CARTA ALIR SIASATAN KES-KES JENAYAH KOMERSIL

TANGGUNGJAWAB/ TINDAKAN	PROSES KERJA	TEMPOH MASA
	MULA — Mula	
Pengadu	Ambil nombor giliran / menunggu giliran	
Pengadu	Tunggu sehingga nombor giliran dipanggil dan melaporkan pengaduan di kaunter aduan	
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Menerima aduan melalui *Police Reporting System* (PRS) / Pol. 55 / Pol. 41	30 minit
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Membacakan semula aduan untuk semakan (Meminda aduan)	
Pengadu	Semakan (Tidak setuju / Setuju)	
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Menentukan tempat kejadian	15 minit
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Cetak report polis untuk pengesahan pengadu	
Pengadu	Tandatangan report polis	
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Bekalkan satu salinan report polis	30 minit (tertakluk kepada tempoh rawatan)
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Rujuk report polis kepada Ketua Polis Balai untuk klasifikasi kes / arahan lanjut	
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Rujuk kes kepada Pegawai Penyiasat Jabatan Siasatan Jenayah Komersil	
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Penilaian fizikal pengadu (Cedera / Tidak cedera)	
Pegawai Polis Kaunter Aduan	Arahkan pengadu untuk berjumpa dengan Pegawai Penyiasat Jabatan Siasatan Jenayah Komersil (Keluarkan Pol. 59 untuk pengadu)	
Pengadu	Bertemu dengan Pegawai Penyiasat Jabatan Siasatan Jenayah Komersil untuk siasatan lanjut	
Pegawai Penyiasat	Keputusan pengaduan (Tidak siasat / Siasat)	
Pegawai Penyiasat	Memaklumkan hasil siasatan awal kes kepada pengadu (Kemukan POL. 41A dan memaklumkan keputusan kes kepada pengadu)	1 bulan (daripada tarikh laporan dibuat)
Pegawai Penyiasat	Memaklumkan pengadu perkembangan siasatan (PEM 2)	2 bulan
Pegawai Penyiasat	Kemukakan kertas siasatan kepada Timbalan Pendakwa Raya	3 bulan
Timbalan Pendakwa Raya	Tidak tuduh / Tuduh	
Pegawai Penyiasat	Maklumkan keputusan penyiasatan kes (PEM 3) kepada pengadu (Maklumkan keputusan penyiasatan kes (PEM 3) kepada pengadu)	2 minggu (selepas keputusan kes diperolehi)
Pegawai Penyiasat	Maklum keputusan bicara (PEM 4) (Dalam tempoh 2 minggu selepas kes mahkamah selesai)	2 minggu (selepas kes mahkamah selesai)
	TAMAT	**JUMLAH 6 Bulan 2 minggu 1 hari 1 jam 15 minit**