GERBANG PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN (GOS GATEWAY)

Manual Pengguna Perkhidmatan Digital

Permohonan Gantian MyKad

UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU),
JABATAN PERDANA MENTERI

Ogos 2020

Isi Kandungan

1. Pengenalan 2
   1.1 Tujuan 2
   1.2 Kategori Pengguna 2
2. Capaian Perkhidmatan 3

1. Pengenalan

Permohonan Gantian MyKad merupakan perkhidmatan yang memberi alternatif kepada rakyat untuk membuat permohonan gantian MyKad secara dalam talian tanpa perlu ke kaunter sekaligus mengurangkan kesesakan di ibu pejabat Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) atau cawangannya.

Hanya empat (4) jenis permohonan penggantian yang dibenarkan bagi sistem ini iaitu:

i. Gantian kad rosak;
ii. Gantian cip rosak;
iii. Gantian biasa (menaiktaraf cip dari 32k/64k ke 80k); dan
iv. Gantian disebabkan kehilangan.

1.1 Tujuan

Tujuan manual pengguna ini disediakan adalah sebagai panduan kepada pengguna mencapai perkhidmatan **Permohonan Gantian MyKad** supaya dapat memahami dan menggunakan perkhidmatan ini dengan lebih mudah.

1.2 Kategori Pengguna

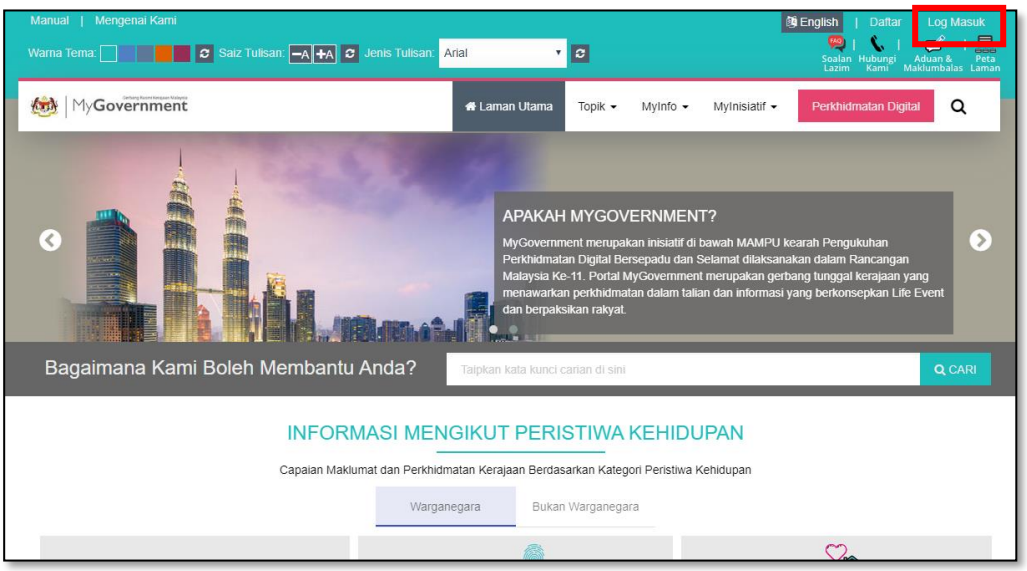
Bil	Kategori Pengguna	Keterangan
1.	Pemohon	Individu Warganegara Malaysia pemegang MyKad dan telah berdaftar di Portal MyGovernment bagi melaksanakan perkhidmatan gentian MyKad secara dalam talian.

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

2. Capaian Perkhidmatan

Perkhidmatan ini dapat dicapai terus oleh rakyat melalui Portal MyGovernment. Pengguna yang telah log masuk pada Portal MyGovernment tidak perlu log masuk kali kedua pada Sistem Gantian MyKad JPN untuk membuat permohonan.

a) Log Masuk



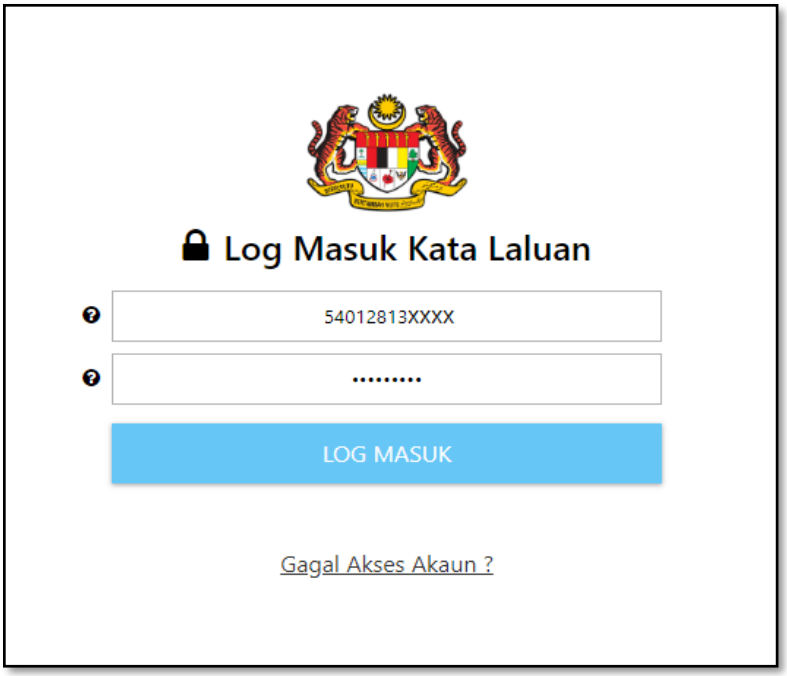
i. Klik [**Log Masuk**] pada **Laman Utama**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

ii. Pilih ikon **Kata Laluan**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

iii. Masukkan **Id Pengguna** atau **No. Kad Pengenalan/No. Pasport** atau **E-mel** pengguna,

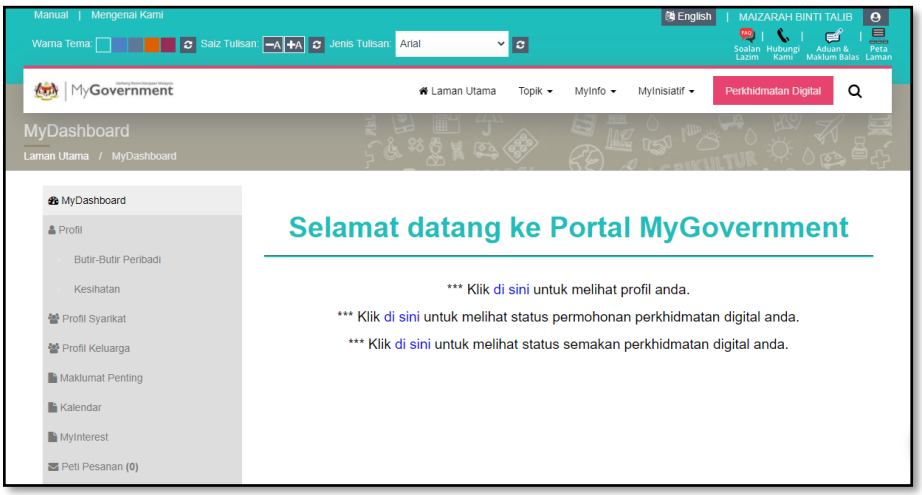
iv. Klik [**SETERUSNYA**], skrin berikut akan dipaparkan:-



v. Masukkan **Kata Laluan**;

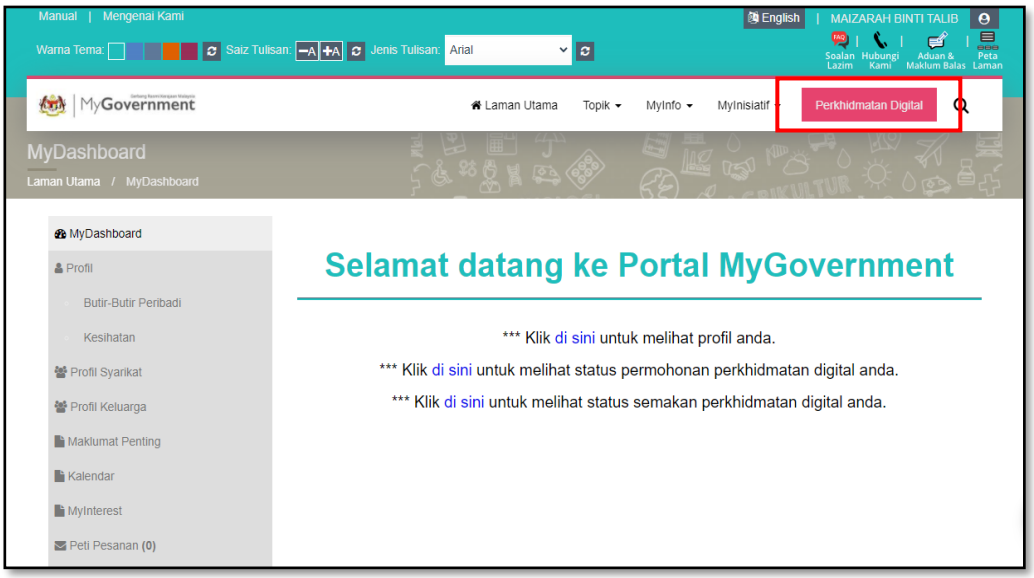
vi. Klik [**LOG MASUK**], skrin **Laman Utama** akan dipaparkan seperti berikut:-

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara



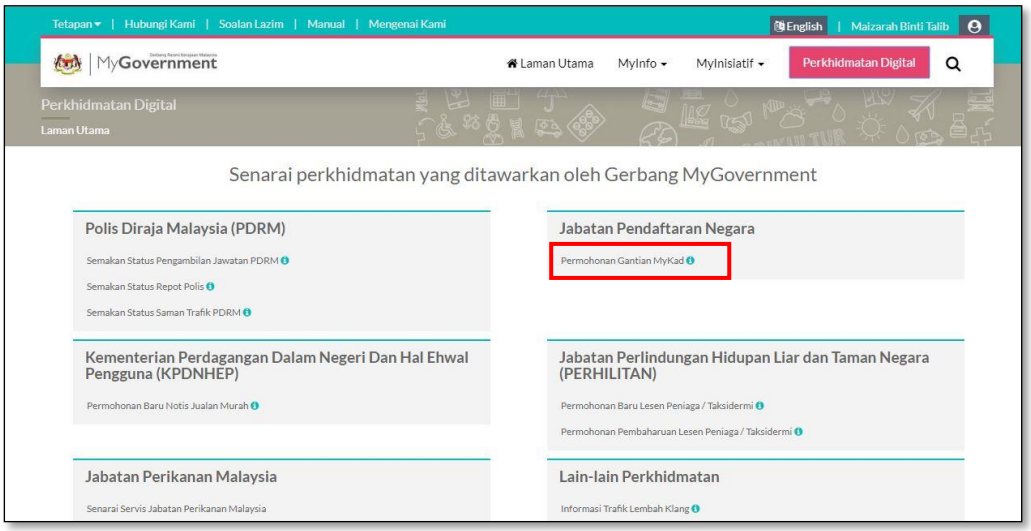
b) Pautan Perkhidmatan Digital

Setelah pengguna berjaya log masuk ke Portal MyGovernment, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



i. Klik [**Perkhidmatan Digital**], skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara



ii. Klik pautan **Permohonan Gantian MyKad** melalui senarai di bawah agensi **Jabatan Pendaftaran Negara**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

iii. Klik [**Setuju**] untuk meneruskan permohonan; atau

iv. Klik [**Kembali**] untuk kembali ke skrin sebelumnya;

Rujuk **Manual Pengguna Permohonan** untuk panduan lanjut membuat permohonan.

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara