



# **GERBANG PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN (GOS GATEWAY)**

---

## **Manual Pengguna Perkhidmatan Digital**



---

### **Permohonan Gantian MyKad**





**UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA  
(MAMPU),  
JABATAN PERDANA MENTERI**

**Ogos 2020**

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Permohonan Gantian MyKad				 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19011	Versi: A	Mukasurat: 1	

## Isi Kandungan

1.	Pengenalan .....	2
1.1	Tujuan .....	2
1.2	Kategori Pengguna .....	2
2.	Capaian Perkhidmatan .....	3

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Permohonan Gantian MyKad				 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19011	Versi: A	Mukasurat: 2	

## 1. Pengenalan

Permohonan Gantian MyKad merupakan perkhidmatan yang memberi alternatif kepada rakyat untuk membuat permohonan gantian MyKad secara dalam talian tanpa perlu ke kaunter sekaligus mengurangkan kesesakan di ibu pejabat Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) atau cawangannya.

Hanya empat (4) jenis permohonan penggantian yang dibenarkan bagi sistem ini iaitu:



- i. Gantian kad rosak;
- ii. Gantian cip rosak;
- iii. Gantian biasa (menaiktaraf cip dari 32k/64k ke 80k); dan
- iv. Gantian disebabkan kehilangan.

### 1.1 Tujuan

Tujuan manual pengguna ini disediakan adalah sebagai panduan kepada pengguna mencapai perkhidmatan **Permohonan Gantian MyKad** supaya dapat memahami dan menggunakan perkhidmatan ini dengan lebih mudah.

### 1.2 Kategori Pengguna

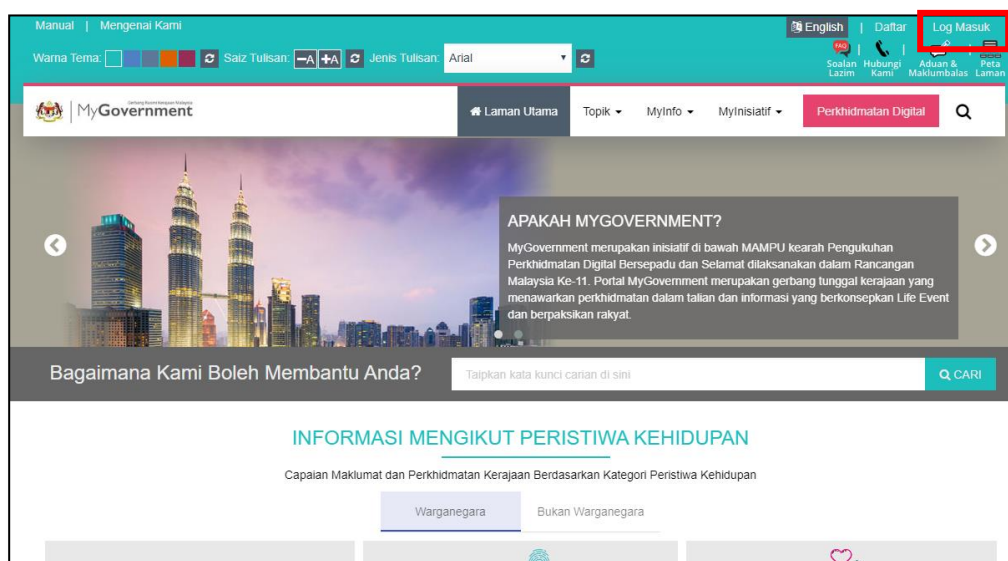
Bil	Kategori Pengguna	Keterangan
1.	Pemohon	Individu Warganegara Malaysia pemegang MyKad dan telah berdaftar di Portal MyGovernment bagi melaksanakan perkhidmatan gantian MyKad secara dalam talian.

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Permohonan Gantian MyKad				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19011	Versi: A	Mukasurat: 3	

## 2. Capaian Perkhidmatan



Perkhidmatan ini dapat dicapai terus oleh rakyat melalui Portal MyGovernment. Pengguna yang telah log masuk pada Portal MyGovernment tidak perlu log masuk kali kedua pada Sistem Gantian MyKad JPN untuk membuat permohonan.

### a) Log Masuk



- Klik [**Log Masuk**] pada **Laman Utama**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

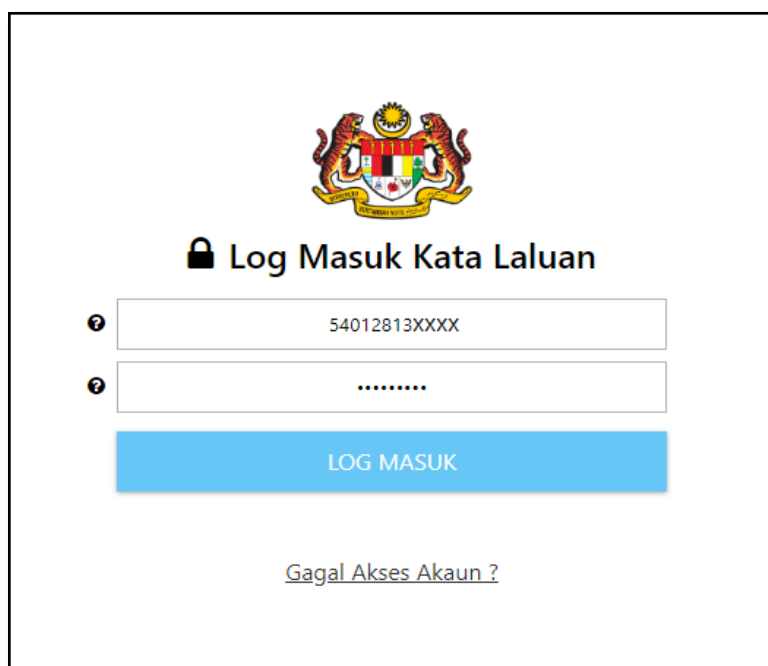


	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Permohonan Gantian MyKad				 <small>BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI</small>
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19011	Versi: A	Mukasurat: 4	



- ii. Pilih ikon **Kata Laluan**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



- iii. Masukkan **Id Pengguna** atau **No. Kad Pengenalan/No. Pasport** atau **E-mel** pengguna,  
iv. Klik [**SETERUSNYA**], skrin berikut akan dipaparkan:-



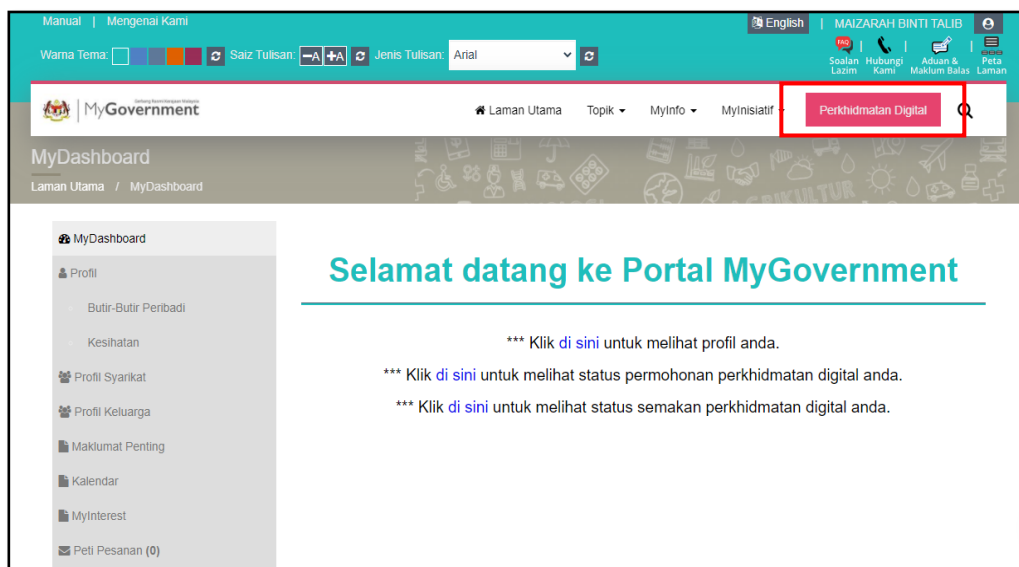
- v. Masukkan **Kata Laluan**;  
vi. Klik [**LOG MASUK**], skrin **Laman Utama** akan dipaparkan seperti berikut:-

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Permohonan Gantian MyKad				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19011	Versi: A	Mukasurat: 5	





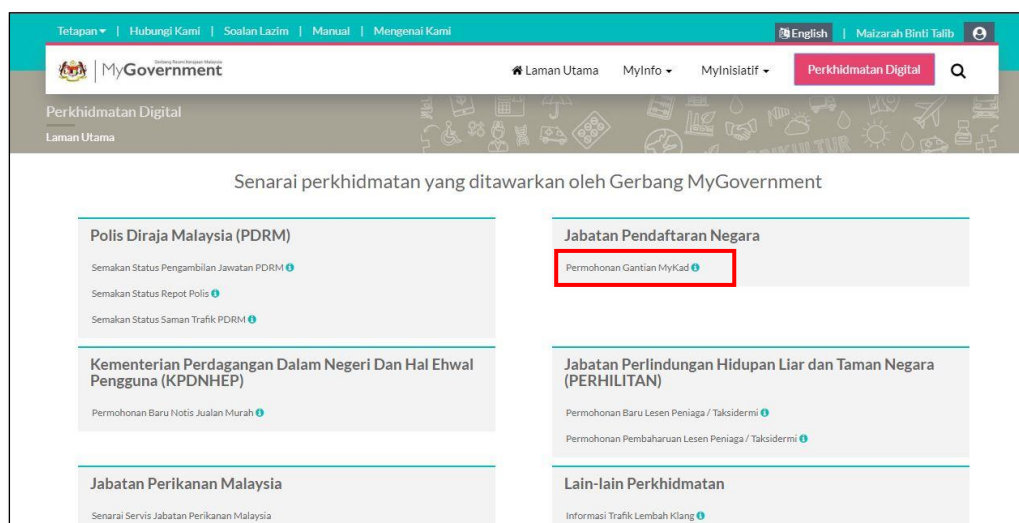
## b) Pautan Perkhidmatan Digital

Setelah pengguna berjaya log masuk ke Portal MyGovernment, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-





## i. Klik [Perkhidmatan Digital], skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Permohonan Gantian MyKad				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19011	Versi: A	Mukasurat: 6	



- ii. Klik pautan **Permohonan Gantian MyKad** melalui senarai di bawah agensi **Jabatan Pendaftaran Negara**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Permohonan Gantian MyKad				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19011	Versi: A	Mukasurat: 7	



**SISTEM GANTIAN MYKAD ATAS TALIAN**  
JABATAN PENDAFTARAN NEGARA  
*"Rakyat Di Hati JPN"*

Utama | Promosi MyKad | Manual Pengguna | Profil Peribadi | Rekod Transaksi | **Permohonan** | Keluar

Selamat Datang, MAIZARAH BINTI TALIB  
Tarikh: 28-Nov-2018

**AKUAN PENAFIAN**

Permohonan penggantian biasa adalah dihadkan kepada penggantian bagi menaiktaraf cip MyKad dari 32k kepada 80k. Tujuan penggantian ini adalah untuk memastikan cip MyKad pemohon mampu menyokong aplikasi-aplikasi baru yang ada cth: aplikasi yang direka cipta khas untuk agensi kerajaan seperti FAMA, DOSH, JPA dan juga DOFJ.

3.2) Penggantian Cip/ Kad Rosak  
Permohonan ini melibatkan penggantian MyKad disebabkan oleh keadaan fizikal MyKad yang rosak atau masalah cip MyKad yang tidak dapat dibaca semasa proses pengesahan bagi urusan-urusan tertentu.

3.3) Penggantian Kehilangan  
3.3.1) Permohonan bagi kes kehilangan hanya dihadkan kepada kehilangan yang tidak melebihi dari 1 kali. Bayaran kompaun yang dikenakan adalah berdasarkan kepada amaun yang dikenakan oleh Jabatan Pendaftaran Negara.  
3.3.2) Resit yang dikeluarkan tidak boleh digunakan sebagai...

Saya dengan nyata bersetuju bahawa pihak JPN tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang pertikaian untuk mana-mana perkara lain yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan laman web ini.

[Kembali](#) [Setuju](#)

Sila hubungi PRO JPN di talian 03-8880 7077 atau emel ke [pro@jpn.gov.my](mailto:pro@jpn.gov.my) untuk sebarang pertanyaan.  
Sila emel ke [mykadganti@jpn.gov.my](mailto:mykadganti@jpn.gov.my) bagi sebarang pertanyaan berkaitan dengan sistem ini.

PENAFIAN | DASAR PRIVASI | DASAR KESELAMATAN | SYARAT PENGGUNAAN  
Resolusi yang sesuai dipaparkan: (1024 x 768) pada Google Chrome versi 51 ke atas

Embedded folder icon  
[Please click here](#)

Hak Cipta Terpelihara © Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia  
Kemaskini Terakhir : 3 Mei 2018

- iii. Klik **[Setuju]** untuk meneruskan permohonan; atau
  - iv. Klik **[Kembali]** untuk kembali ke skrin sebelumnya;
- Rujuk [Manual Pengguna Permohonan](#) untuk panduan lanjut membuat permohonan.