



GERBANG PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN (GOS GATEWAY)

Digital Services User Manual

Application for MyKad Replacement



**UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA
(MAMPU),
JABATAN PERDANA MENTERI**

August 2020





	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Application for MyKad Replacement				 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19012	Versi: A	Mukasurat: 1	

Table of Content

1.	Introduction	2
1.1	Objective	2
1.2	User Category	2
2.	Service Access.....	3

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Application for MyKad Replacement				 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19012	Versi: A	Mukasurat: 2	

1. Introduction

MyKad Replacment Application is an integration application between Portal MyGovernment and National Registration Department (JPN). This service provides the folk with the option to get MyKad Replacement without having to go to the counter while reducing congestion at the JPN headquarters or its branches.

There are four (4) types of replacement applications allowed within this system which are:



- i. Replacement for Damaged Card;
- ii. Replacement for Damaged Chip;
- iii. Other Replacement (upgrade chip from 32k/64k to 80k); and
- iv. Replacement for Lost Card.

1.1 Objective

The purpose of this user manual is to provide guidelines for user to use MyKad Replacement Application services in Portal MyGovernment.

1.2 User Category

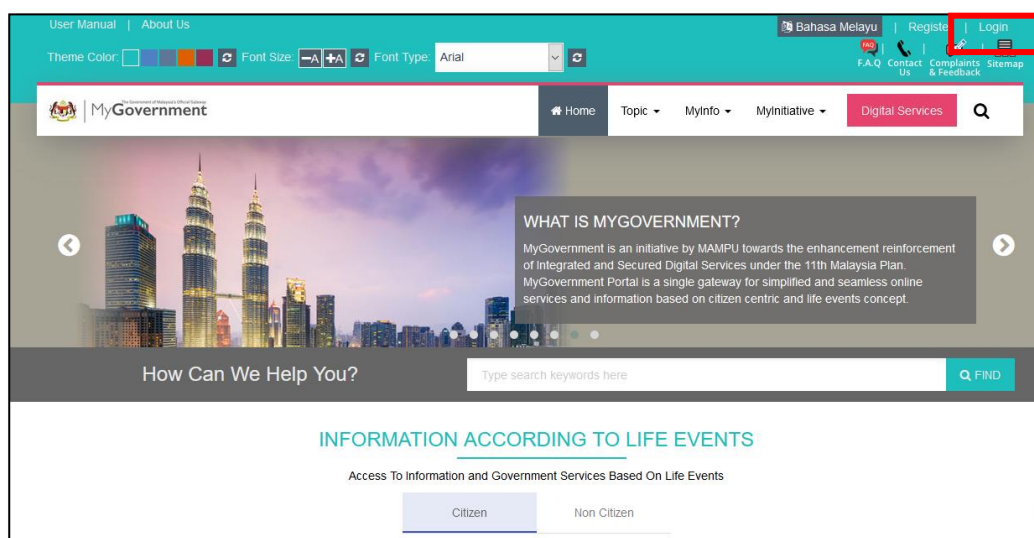
No	Category of User	Description
1.	Applicant	Malaysian citizen as a MyKad holders and have been registered in the Portal MyGovernment to apply for MyKad replacement services online.

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Application for MyKad Replacement				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19012	Versi: A	Mukasurat: 3	

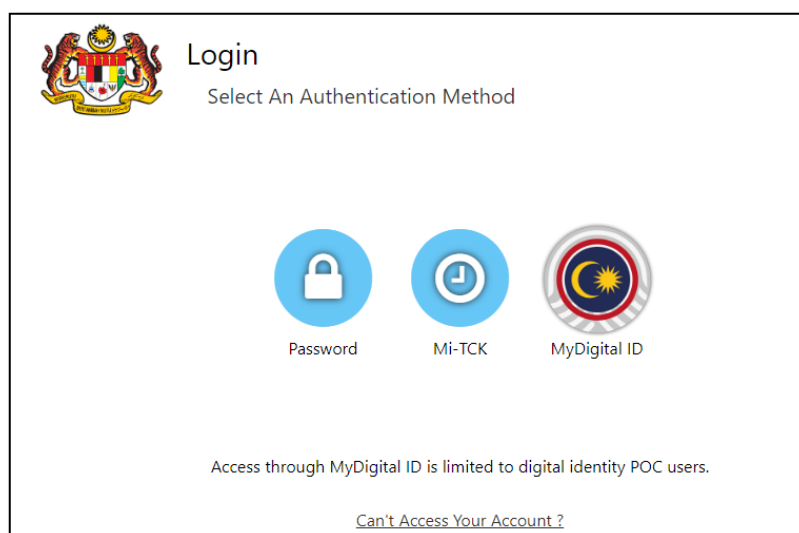
2. Service Access

This service is accessible to the citizen through MyGovernment Portal. Users who have login into MyGovernment Portal are not required to login for the second time on *Sistem Gantian MyKad Atas Talian JPN* to apply for MyKad replacement.



a) Login





- i. Click **Login** on **Home page**, screen will be displayed as follow:-




- ii. Choose **Password** icon, screen will be displayed as follow:-

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Application for MyKad Replacement				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19012	Versi: A	Mukasurat: 4	



 Password Login





NEXT


Access through MyDigital ID is limited to digital identity POC users.


[Can't Access Your Account ?](#)

- iii. Enter user **IC No. / Passport No. / Email**;
- iv. Click [**NEXT**], screen will be displayed as follow:-



 Password Login







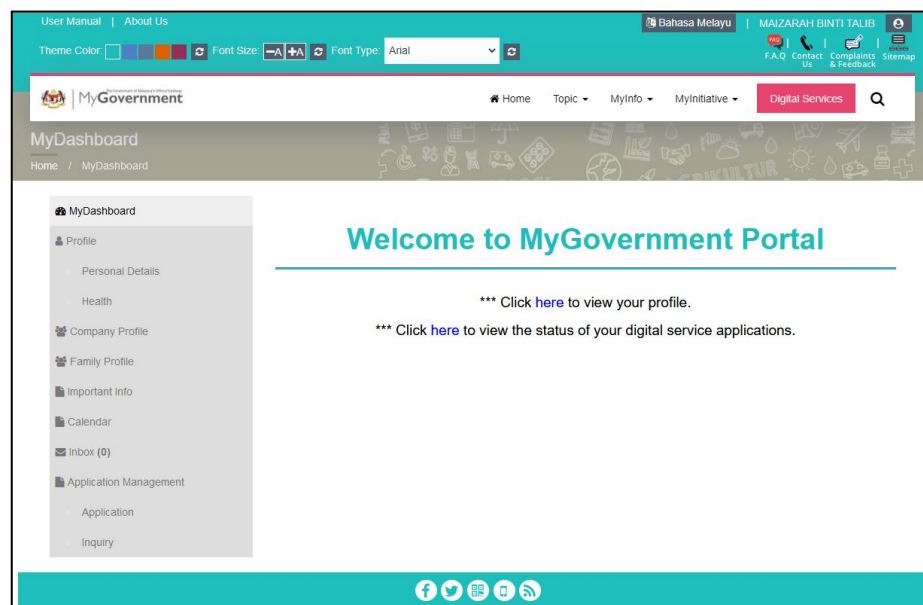
LOGIN

Access through MyDigital ID is limited to digital identity POC users.

[Can't Access Your Account ?](#)

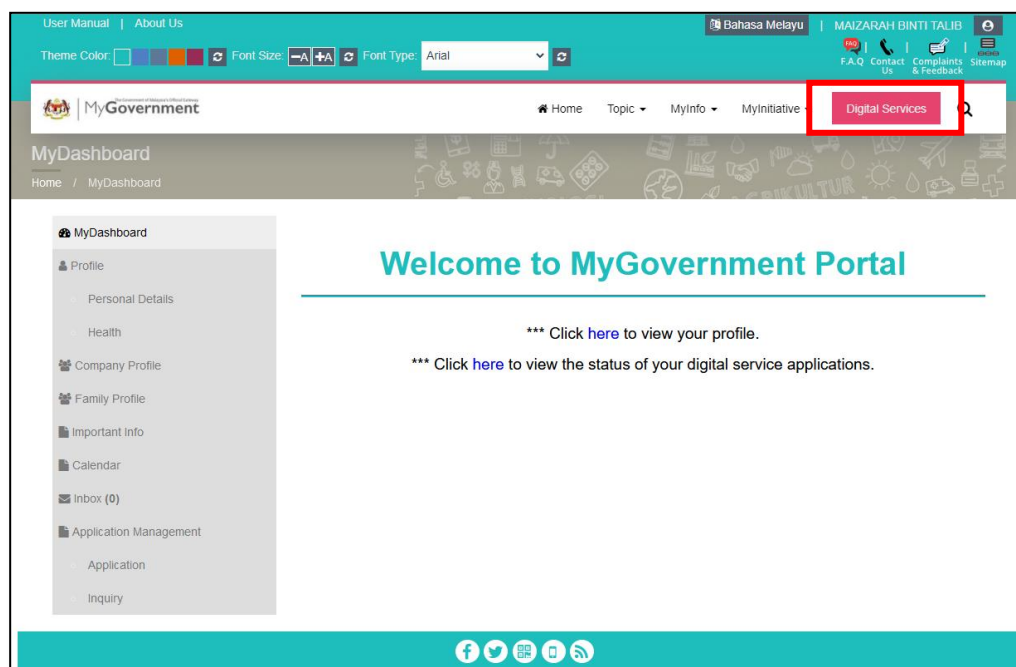
- v. Enter **Password**;
- vi. Click [**LOGIN**], screen will be displayed as follow:-

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Application for MyKad Replacement				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19012	Versi: A	Mukasurat: 5	





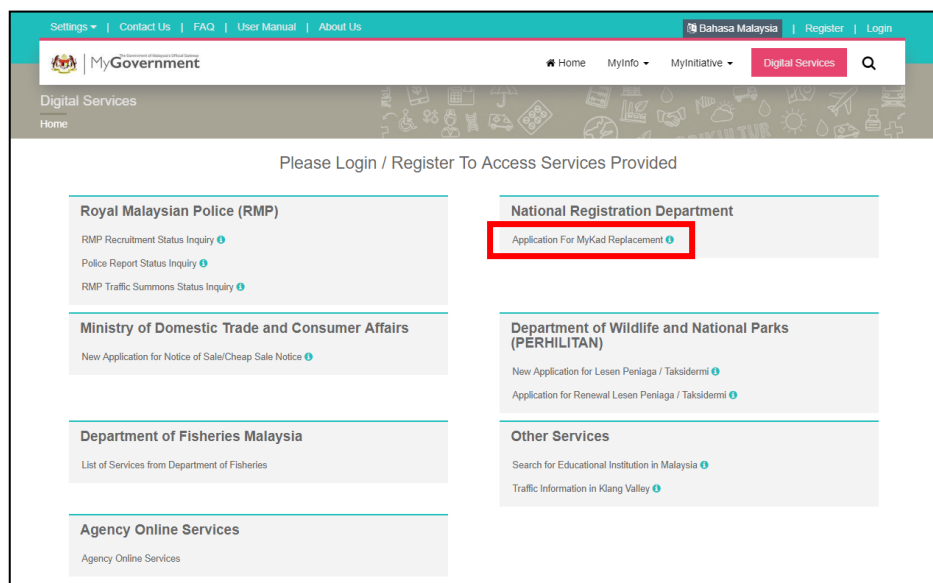
b) Digital Services Links

This screen displayed after the user successfully login into the portal.





- i. Click [**Digital Services**] button, screen will be displayed as follow:-

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Application for MyKad Replacement				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19012	Versi: A	Mukasurat: 6	



- ii. Click **Application For MyKad Replacement** link from **National Registration Department** segment, screen will be displayed as follow:-

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Application for MyKad Replacement				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-19012	Versi: A	Mukasurat: 7	



SISTEM GANTIAN MYKAD ATAS TALIAN
JABATAN PENDAFTARAN NEGARA
"Rakyat Di Hati JPN"

Utama | Promosi MyKad | Manual Pengguna | Profil Peribadi | Rekod Transaksi | **Permohonan** | Keluar

Selamat Datang, NURUL SAIZATULHANA BINTI SAIDIN
Tarikh: 12-Feb-2019

AKUAN PENAFIAN

Pengguna adalah dinasihatkan agar membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan sebelum menggunakan perkhidmatan di laman web ini. Dengan melayari laman web in dan/atau menggunakan perkhidmatan JPN, anda bersetuju untuk terikat dengan terma-terma dan syarat -syarat yang dikenakan tanpa sebarang pengecualian.

1) WAKTU OPERASI
Waktu operasi Sistem Gantian MyKad atas talian JPN adalah seperti berikut:
- Isnin hingga Jumaat mulai 8.00 pagi hingga 4.30 petang.
- Sabtu dan Ahad : Sistem ditutup.
- Cuti Umum : Sistem ditutup.

Waktu operasi bagi cawangan kutipan JPN ZOOM (Kaunter Pandu Lalu) adalah seperti berikut :
- Isnin hingga Jumaat mulai jam 9.00 pagi hingga 1.00 tengahari dan dari jam 2.00 petang hingga 4.00 petang.
- Tutup pada hari Sabtu, Ahad dan cuti umum.

Saya dengan nyata bersetuju bahawa pihak JPN tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang pertikaian untuk mana-mana perkara lain yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan laman web ini.

Kembali | Setuju

Sila hubungi PRO JPN di talian 03-8880 7077 atau emel ke pro@jpn.gov.my untuk sebarang pertanyaan.
Sila emel ke mykadganti@jpn.gov.my bagi sebarang pertanyaan berkaitan dengan sistem ini.

PENAFIAN | DASAR PRIVASI | DASAR KESELAMATAN | SYARAT PENGGUNAAN
Resolusi yang sesuai dipaparkan: (1024 x 768) pada Google Chrome versi 51- ke atas

[Please click here](#)

Hak Cipta Terpelihara © Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia
Kemaskini Terakhir: 23 Mei 2018

- iii. Click [**Setuju**] button to proceed; or
 - iv. Click [**Kembali**] button to go to previous screen;
- Refer [Manual Pengguna Permohonan](#) for further guidance on making an application.