GERBANG PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN (GOS GATEWAY)

Manual Pengguna

Semakan Keputusan Peperiksaan

(Versi A)

UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU),
JABATAN PERDANA MENTERI

Januari 2021

Isi Kandungan

1.0 Pengenalan 3
1.1 Tujuan 3
1.2 Kategori Pengguna 3
1.3 Struktur Manual Pengguna 4
2.0 Capaian Perkhidmatan 5
2.1 Semakan Keputusan Peperiksaan 8
2.2 Cetak Keputusan Peperiksaan 12

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

1.0 Pengenalan

Semakan Keputusan Peperiksaan merupakan perkhidmatan digital yang dibangunkan bagi memudahkan pengguna menyemak keputusan peperiksaan secara berpusat melalui Portal MyGovernment.

Perkhidmatan ini merangkumi:-

a. Semakan Keputusan Peperiksaan
   i. *Malaysian University English Test (MUET)*;
   ii. Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM);
   iii. Ujian Penilaian Kelas KAFA (UPKK);
   iv. Sijil Pelajaran Malaysia (SPM);
   v. Sijil Pelajaran Malaysia Ulangan (SPMU); dan
   vi. Sistem Analisis Peperiksaan Sekolah (SAPS).

b. Cetakan Paparan dan Slip Keputusan.

1.1 Tujuan

Tujuan manual pengguna ini disediakan adalah sebagai panduan kepada pengguna perkhidmatan **Semakan Keputusan Peperiksaan** supaya dapat memahami dan menggunakan perkhidmatan ini dengan lebih mudah.

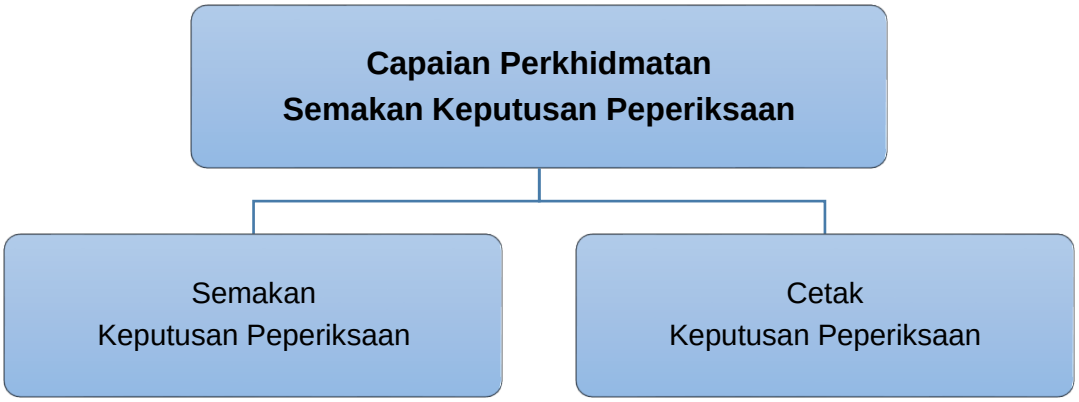
1.2 Kategori Pengguna

Bil	Kategori Pengguna	Keterangan
1.	Murid/Pelajar	Calon peperiksaan yang membuat semakan keputusan peperiksaan ke atas dirinya sendiri
2.	Ibu/Bapa/Penjaga	Ibu/bapa atau penjaga pelajar yang membuat semakan keputusan peperiksaan ke atas anaknya/anak jagaannya.

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

1.3 Struktur Manual Pengguna

Struktur manual pengguna ini adalah seperti yang berikut:



Para	Topik	Keterangan
2.0	Capaian Perkhidmatan	Capaian perkhidmatan merangkumi:- i. Capaian Portal MyGovernment; ii. Proses log masuk pengguna;
2.1	Semakan Keputusan Peperiksaan	Capaian Semakan Keputusan Peperiksaan (STPM, MUET, UPKK, SPM, SPMU, SAPS) melalui Portal MyGovernment merangkumi:- i. Capaian ke Perkhidmatan Digital ii. Capaian ke Perkhidmatan Semakan Keputusan Peperiksaan (STPM, MUET, UPKK, SPM, SPMU, SAPS)
2.2	Cetak Keputusan Peperiksaan	Capaian Cetak Keputusan Peperiksaan merangkumi:- i. Cetak Paparan Keputusan ii. Cetak Slip Keputusan

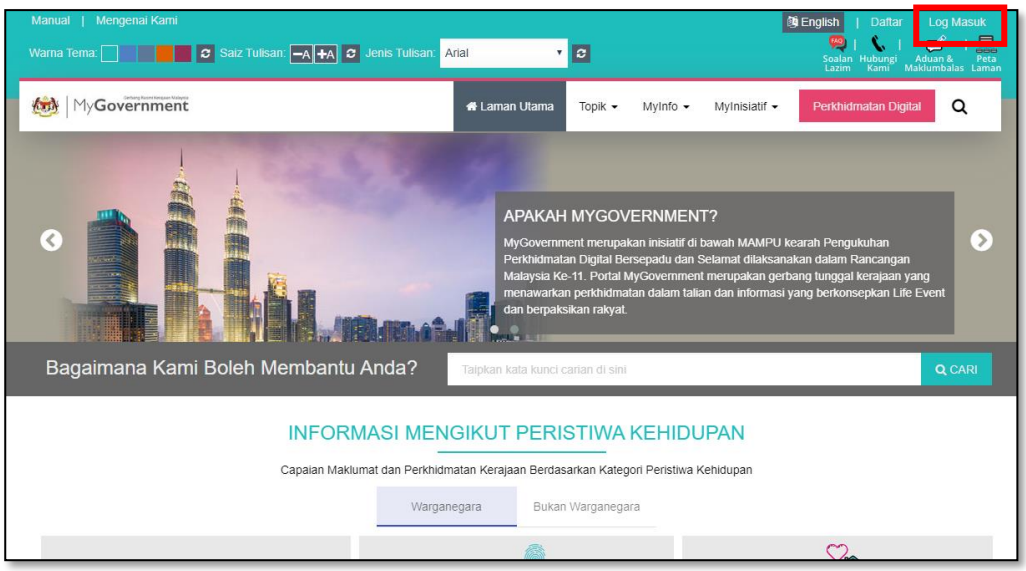
Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

2.0 Capaian Perkhidmatan

Seksyen ini menerangkan panduan capaian kepada perkhidmatan **Semakan Keputusan Peperiksaan** beserta panduan penggunaan secara terperinci. Perkhidmatan ini hanya boleh dicapai oleh pengguna yang sah (pelajar/ibu/bapa/penjaga) dan telah log masuk ke Portal MyGovernment.

i. Capaian Portal MyGovernment

Skrin **Laman Utama** Portal MyGovernment adalah seperti berikut:-



ii. Proses log masuk pengguna

a. Klik [**Log Masuk**] pada **Laman Utama**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

b. Pilih ikon **Kata Laluan**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

c. Masukkan **Id Pengguna** atau **No. Kad Pengenalan/No. Pasport** atau **E-mel** pengguna,

d. Klik [**SETERUSNYA**], skrin berikut akan dipaparkan:-

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

e. Masukkan **Kata Laluan**;

f. Klik [**LOG MASUK**], skrin **MyDashboard** akan dipaparkan seperti berikut:-

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

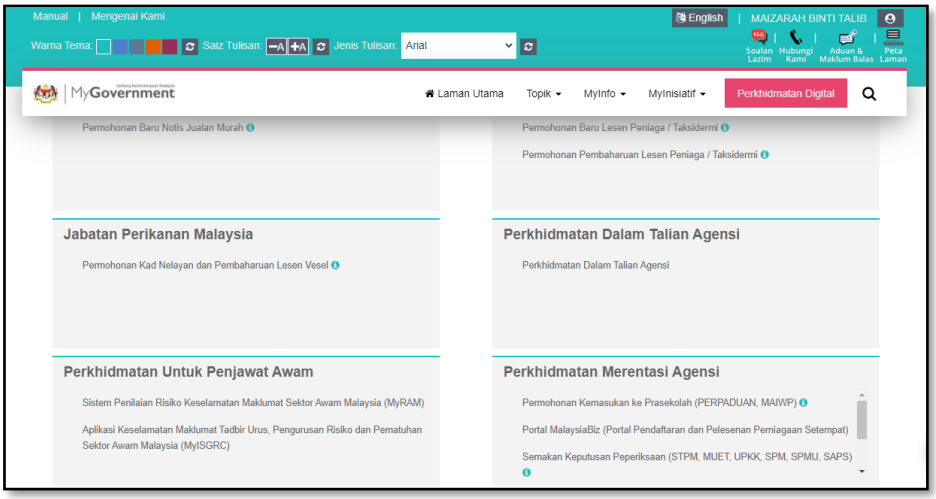
2.1 Semakan Keputusan Peperiksaan

Pengguna berdaftar Portal MyGovernment boleh membuat semakan keputusan peperiksaan seperti berikut:-

a. MUET;
b. STPM;
c. UPKK;
d. SPM;
e. SPMU; dan
f. SAPS.

i. Capaian ke Perkhidmatan Digital

a. Klik [**Perkhidmatan Digital**] melalui skrin **MyDashboard**, senarai perkhidmatan digital akan dipaparkan seperti skrin berikut:-



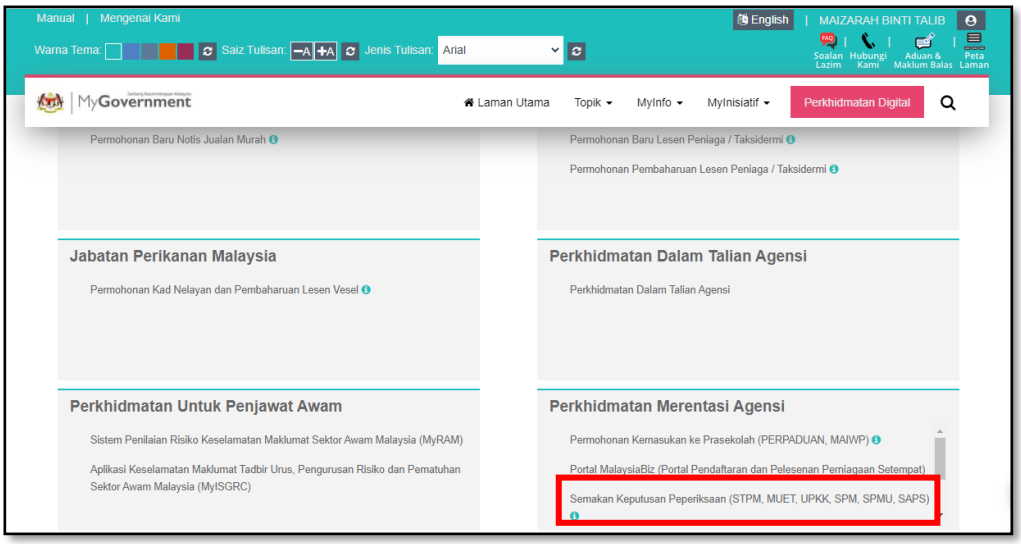
Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

ii. Capaian ke Perkhidmatan Semakan Keputusan Peperiksaan (STPM, MUET, UPKK, SPM, SPMU, SAPS).

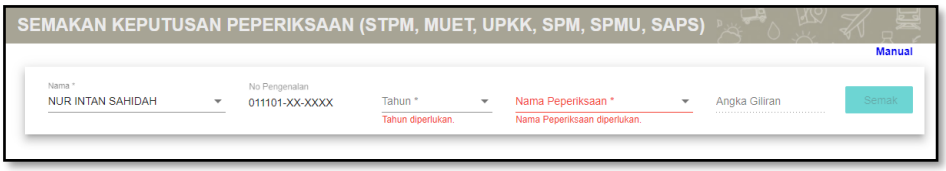
Paparan keputusan adalah berbeza mengikut jenis semakan peperiksaan yang dilakukan. Berikut merupakan maklumat paparan keputusan berdasarkan jenis peperiksaan:-

Bil.	Jenis Peperiksaan	Maklumat Paparan Keputusan
1.	MUET	Paparan keputusan peperiksaan hanya bagi tempoh 2 tahun (Tahun Semasa + 1 tahun sebelumnya)
2.	STPM	Paparan keputusan peperiksaan hanya bagi keputusan 2 tahun terkini yang telah diumumkan sahaja.
3.	UPKK	Paparan keputusan peperiksaan hanya bagi keputusan pada tahun semasa yang telah diumumkan sahaja.
4.	SPM	Paparan keputusan peperiksaan hanya bagi keputusan 3 tahun terkini yang telah diumumkan sahaja.
5.	SPMU	Paparan keputusan peperiksaan hanya untuk tempoh 3 tahun terkini yang telah diumumkan sahaja termasuk tahun semasa.
6.	SAPS	Paparan keputusan peperiksaan hanya bagi tempoh 2 tahun (Tahun Semasa + 1 tahun sebelumnya)

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara



a. Klik pautan **Semakan Keputusan Peperiksaan (STPM, MUET, UPKK, SPM, SPMU, SAPS)** di bawah segmen **Perkhidmatan Merentasi Agensi**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



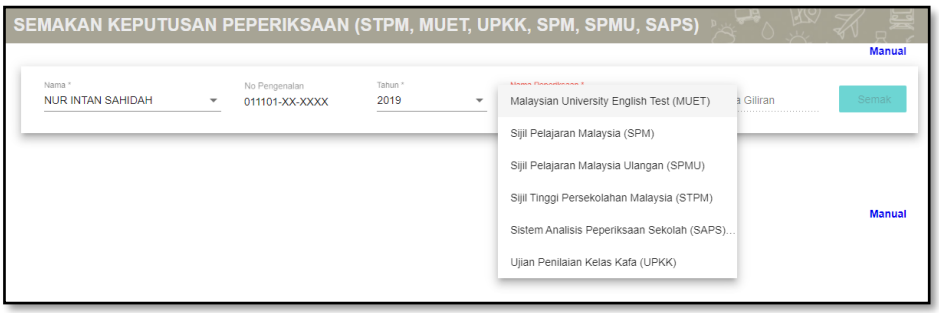
b. Sekiranya semakan dilakukan oleh ibu/bapa/penjaga, pilih **Nama** anak melalui senarai *dropdown*, **No. Kad Pengenalan** akan dipaparkan secara automatik;

Nota:

1) Senarai nama anak/anak jagaan adalah berdasarkan nama yang telah didaftarkan di profil keluarga.
2) No. Kad Pengenalan akan dipaparkan secara automatik berdasarkan kepada pilihan nama oleh ibu/bapa/penjaga.
3) Bagi semakan keputusan SAPS oleh penjaga, hanya penjaga kepada murid (penjaga 1 atau penjaga 2) yang disahkan di repositori KPM (Aplikasi Pangkalan Data Murid (APDM)) layak untuk menyemak keputusan peperiksaan.

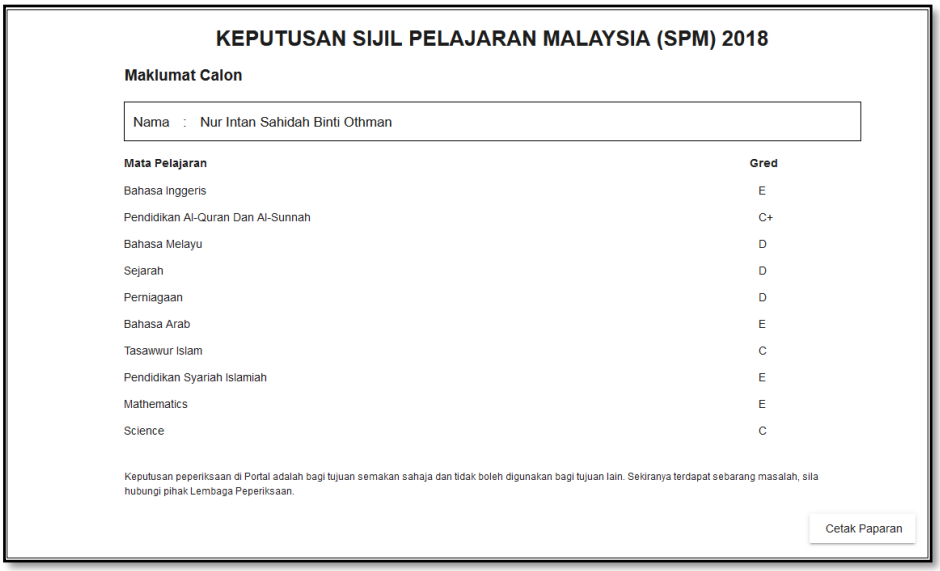
Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

c. Pilih **Tahun Peperiksaan** dan **Nama Peperiksaan** melalui senarai *dropdown* seperti skrin berikut:-



d. Masukkan **Angka Giliran** (sekiranya perlu);

e. Klik [**Semak**], keputusan peperiksaan akan dipaparkan seperti berikut:-



KEPUTUSAN SIJIL PELAJARAN MALAYSIA (SPM) 2018

Maklumat Calon

Nama : Nur Intan Sahidah Binti Othman

Mata Pelajaran	Gred
Bahasa Inggeris	E
Pendidikan Al-Quran Dan Al-Sunnah	C+
Bahasa Melayu	D
Sejarah	D
Perniagaan	D
Bahasa Arab	E
Tasawwur Islam	C
Pendidikan Syariah Islamiah	E
Mathematics	E
Science	C

Keputusan peperiksaan di Portal adalah bagi tujuan semakan sahaja dan tidak boleh digunakan bagi tujuan lain. Sekiranya terdapat sebarang masalah, sila hubungi pihak Lembaga Peperiksaan.

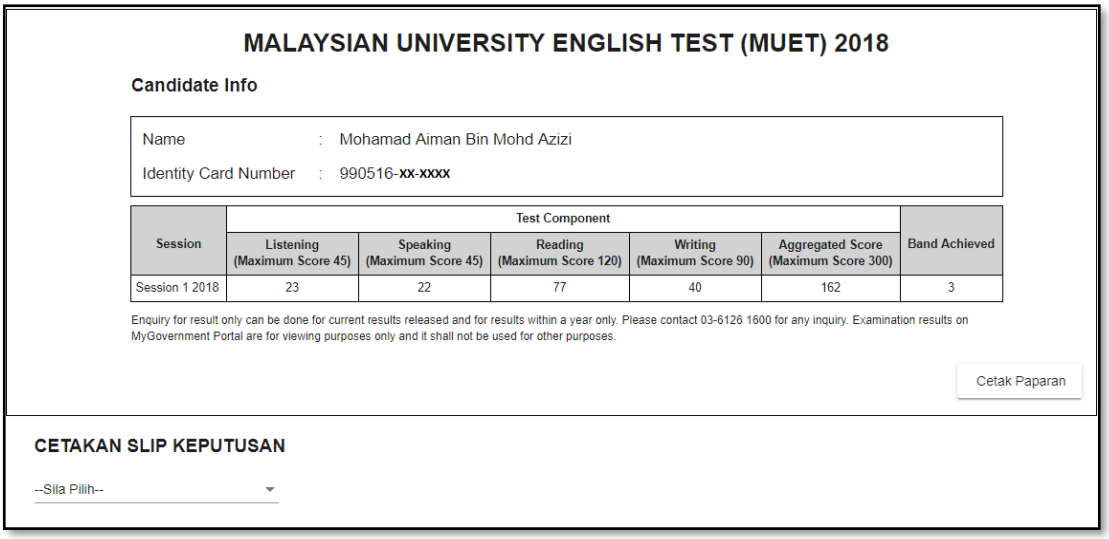
Cetak Paparan

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

2.2 Cetak Keputusan Peperiksaan

Contoh cetakan paparan dan cetakan slip bagi keputusan peperiksaan MUET.

Skrin paparan keputusan adalah seperti berikut:-



MALAYSIAN UNIVERSITY ENGLISH TEST (MUET) 2018

Candidate Info

Name : Mohamad Aiman Bin Mohd Azizi

Identity Card Number : 990516-**XX-XXXX**

Session	Test Component					Band Achieved
	Listening (Maximum Score 45)	Speaking (Maximum Score 45)	Reading (Maximum Score 120)	Writing (Maximum Score 90)	Aggregated Score (Maximum Score 300)	
Session 1 2018	23	22	77	40	162	3

Enquiry for result only can be done for current results released and for results within a year only. Please contact 03-6126 1600 for any inquiry. Examination results on MyGovernment Portal are for viewing purposes only and it shall not be used for other purposes.

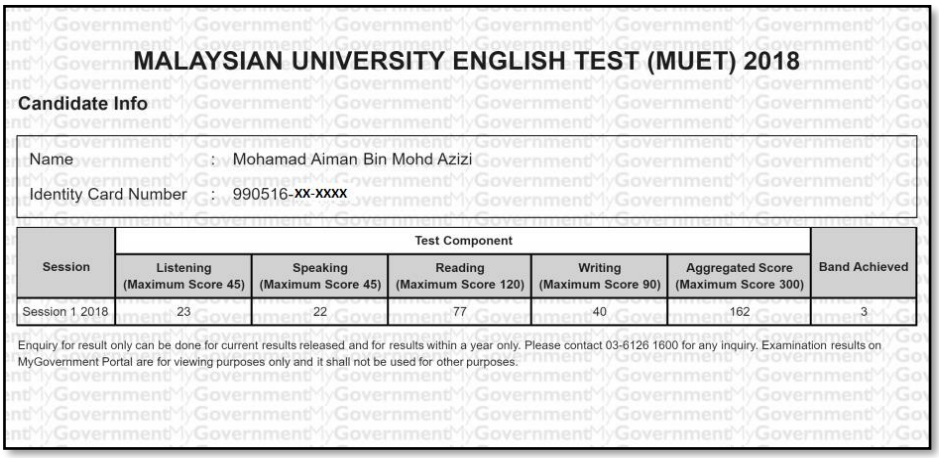
Cetak Paparan

CETAKAN SLIP KEPUTUSAN

--Sila Pilih--

i. Cetak Paparan Keputusan

a. Klik [**Cetak Paparan**] untuk mencetak paparan keputusan, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



MALAYSIAN UNIVERSITY ENGLISH TEST (MUET) 2018

Candidate Info

Name : Mohamad Aiman Bin Mohd Azizi

Identity Card Number : 990516-**XX-XXXX**

Session	Test Component					Band Achieved
	Listening (Maximum Score 45)	Speaking (Maximum Score 45)	Reading (Maximum Score 120)	Writing (Maximum Score 90)	Aggregated Score (Maximum Score 300)	
Session 1 2018	23	22	77	40	162	3

Enquiry for result only can be done for current results released and for results within a year only. Please contact 03-6126 1600 for any inquiry. Examination results on MyGovernment Portal are for viewing purposes only and it shall not be used for other purposes.

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

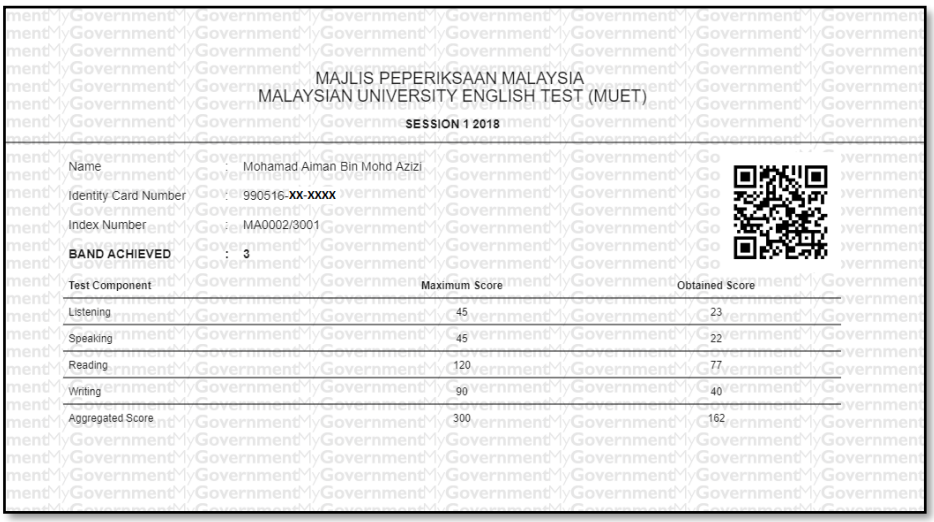
AGGREGATED SCORE	BAND	USER	USERCOMMUNICATIVE ABILITY	COMPREHENSION	TASK PERFORMANCE
260-300	6	Highly proficient user	Very fluent; Highly appropriate use of language; hardly any grammatical errors	Very good understanding of language and context	Very high ability to function in the language
220-259	5	Proficient user	Fluent; appropriate use of language; few grammatical errors	Good understanding of language and context	High ability to function in the language
180-219	4	Satisfactory user	Generally fluent; generally appropriate use of language; some grammatical errors	Satisfactory understanding of language and context	Satisfactory ability to function in the language
140-179	3	Modest user	Fairly fluent; fairly appropriate use of language; many grammatical errors	Fair understanding of language and context	Fair ability to function in the language
100-139	2	Limited user	Not fluent; inappropriate use of language; very frequent grammatical errors	Limited understanding of language and context	Limited ability to function in the language
Below 100	1	Very limited user	Hardly able to use the language	Very limited understanding of language and context	Very limited ability to function in the language

Keputusan akan dipaparkan dalam format PDF dan sedia untuk dicetak.

ii. Cetak Slip Keputusan

a. Pilih **sesi peperiksaan** melalui senarai *dropdown* untuk mencetak slip keputusan mengikut sesi seperti skrin berikut:-

b. Klik [**Cetak Slip**] untuk mencetak slip keputusan, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



MAJLIS PEPERIKSAAN MALAYSIA
MALAYSIAN UNIVERSITY ENGLISH TEST (MUET)
SESSION 1 2018

Name : Mohamad Aiman Bin Mohd Azizi
Identity Card Number : 990516-XX-XXXX
Index Number : MA0002/3001
BAND ACHIEVED : 3

Test Component	Maximum Score	Obtained Score
Listening	45	23
Speaking	45	22
Reading	120	77
Writing	90	40
Aggregated Score	300	162

Keputusan akan dipaparkan dalam format PDF dan sedia untuk dicetak.

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara