GERBANG PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN (GOS GATEWAY)

Manual Pengguna

Sistem eBantuanJKM, Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)

UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU),
JABATAN PERDANA MENTERI

April 2021

Isi Kandungan

1. Pengenalan 2
   1.1 Tujuan 2
   1.2 Kategori Pengguna 2
2. Capaian Perkhidmatan 3
   2.1 Permohonan eBantuanJKM 3
   2.2 Semakan Status Permohonan 5

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

1. Pengenalan

Sistem Pengurusan Bantuan Kebajikan (eBantuanJKM), Jabatan Kebajikan Masyarakat merupakan perkhidmatan yang disediakan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) yang memberi kemudahan kepada rakyat, di mana membolehkan pengguna membuat permohonan bantuan kebajikan yang ditawarkan secara dalam talian. Melalui Portal MyGovernment, pengguna boleh membuat permohonan bantuan kebajikan seterusnya menyemak status permohonan bantuan.

1.1 Tujuan

Tujuan manual pengguna ini disediakan adalah sebagai panduan kepada pengguna mencapai perkhidmatan **Permohonan eBantuanJKM** dengan lebih mudah.

1.2 Kategori Pengguna

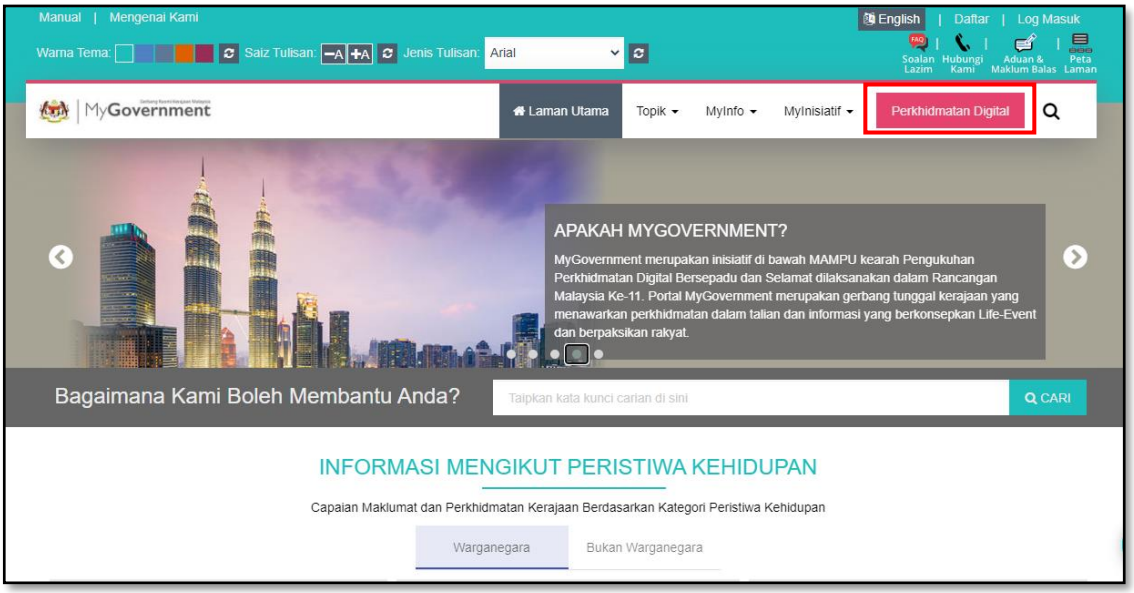
Kategori Pengguna	Keterangan
Pemohon	Individu yang menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Portal MyGovernment kepada rakyat.

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

2. Capaian Perkhidmatan

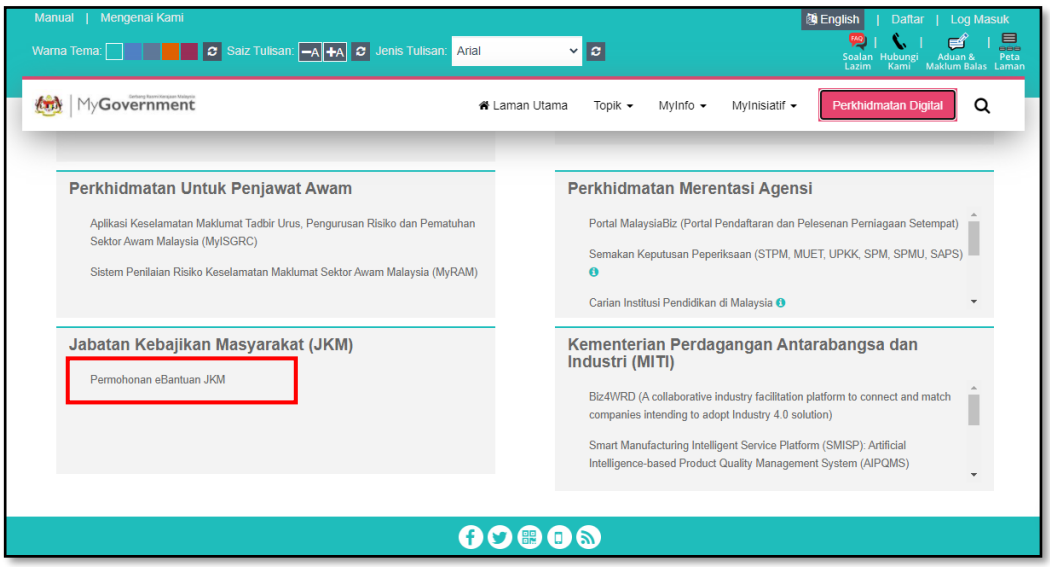
Perkhidmatan ini dapat dicapai terus oleh pengguna melalui Perkhidmatan Digital di Portal MyGovernment (www.malaysia.gov.my).

Skrin laman utama Portal MyGovernment adalah seperti berikut:-



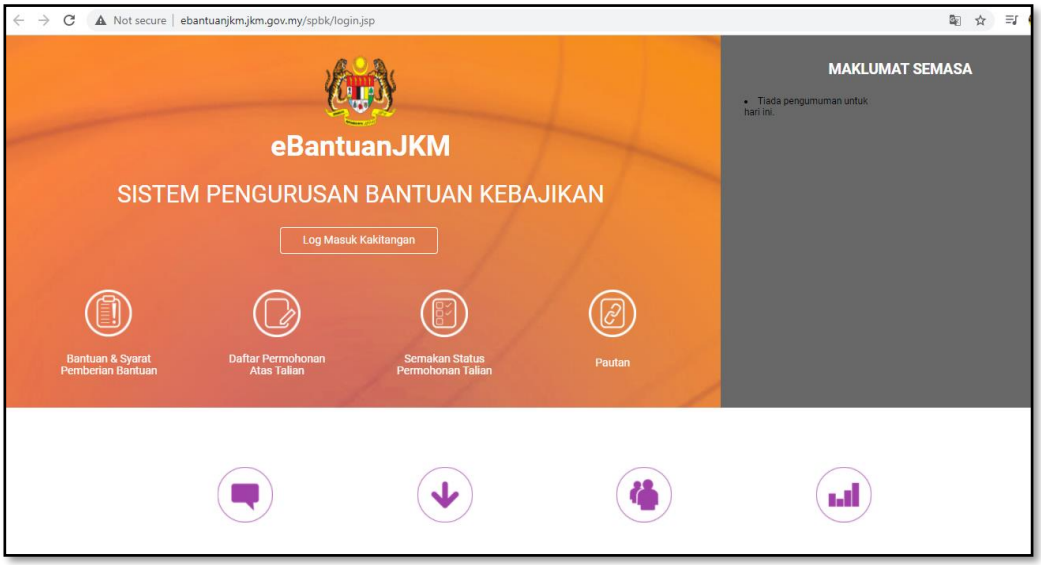
2.1 Permohonan eBantuanJKM

i. Klik [**Perkhidmatan Digital**], skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

ii. Klik pautan **Permohonan eBantuanJKM** di bawah segmen **Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



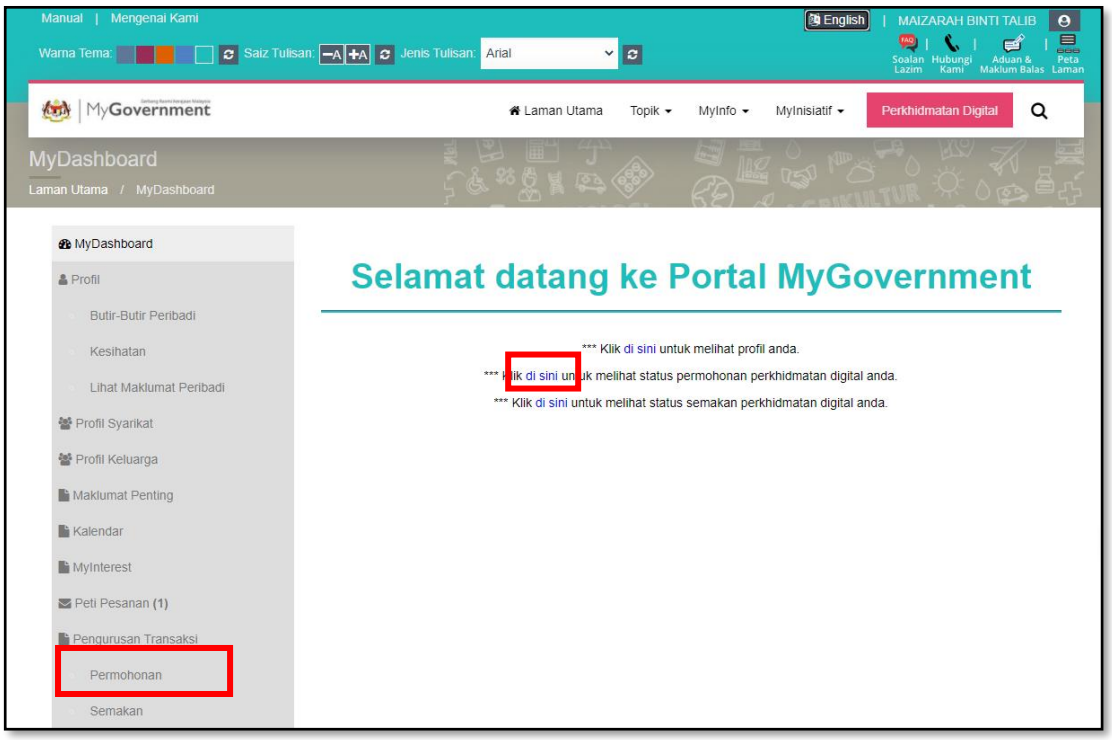
Permohonan eBantuanJKM ini boleh diakses oleh pengguna awam tanpa perlu log masuk atau daftar di Portal MyGovernment. Permohonan ini juga hanya layak dimohon oleh pengguna yang berstatus Warganegara Malaysia sahaja (tidak termasuk Penduduk Tetap atau Bukan Warganegara Malaysia).

Untuk mendapatkan maklumat lanjut berkaitan eBantuanJKM, sila klik pada pautan ini (https://www.jkm.gov.my/jkm/index.php?r=portal/left&id=NzFHMnJLSWxoQytmM3RscmUvMVdWZz09).

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

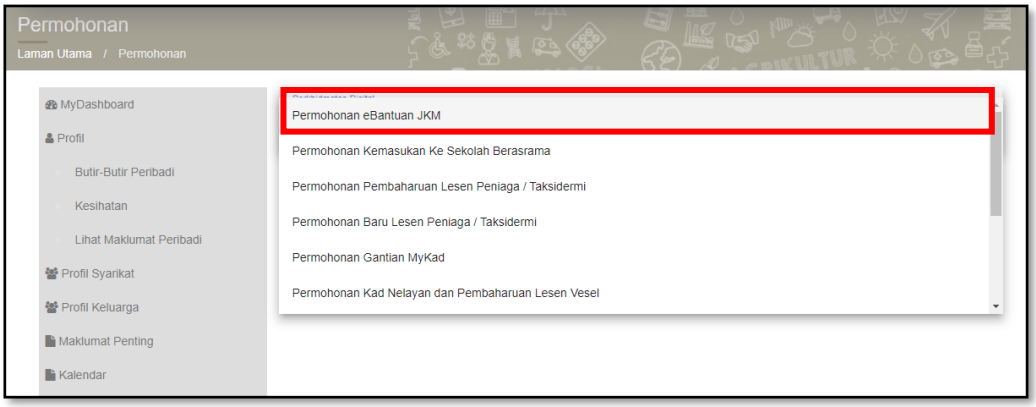
2.2 Semakan Status Permohonan

Semakan status permohonan eBantuanJKM boleh dilakukan melalui **MyDashboard** pengguna. Pengguna perlu log masuk terlebih dahulu bagi membolehkan semakan status permohonan dilakukan.



i. Klik pautan **di sini** seperti yang ditandakan pada skrin di atas; atau

ii. Klik pautan **Permohonan** di bawah segmen **Pengurusan Transaksi**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

iii. Pilih **Permohonan eBantuanJKM** melalui senarai *dropdown* **Perkhidmatan Digital**, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-

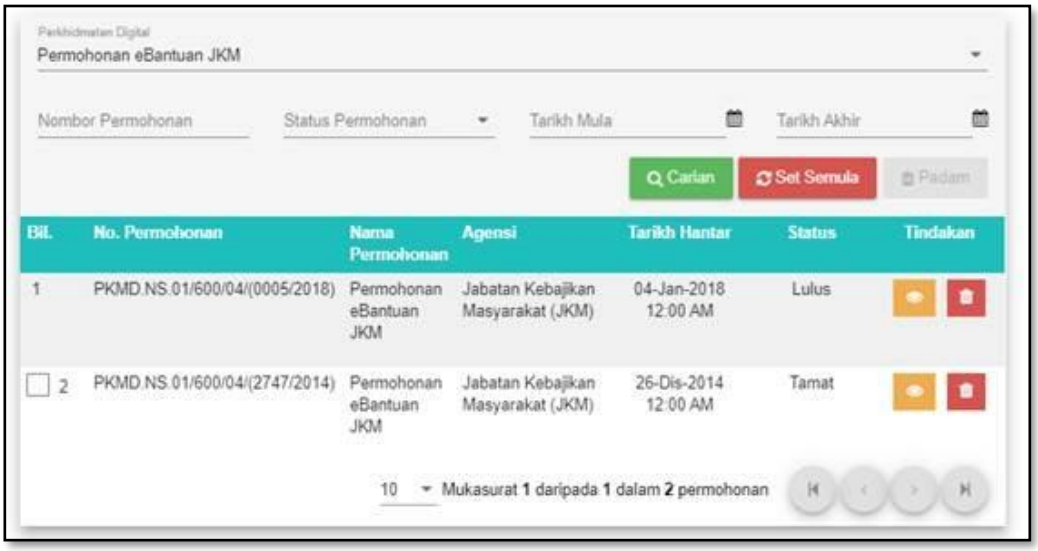
iv. Masukkan **Nombor Permohonan**; dan/atau

v. Pilih **Status Permohonan** melalui senarai *dropdown*; dan/atau

vi. Pilih julat tarikh permohonan **Tarikh Mula** dan/atau **Tarikh Akhir** melalui kalendar yang tertera;

vii. Klik [**Carian**], senarai permohonan akan dipaparkan di bawah ruangan tetapan carian skrin seperti berikut; atau

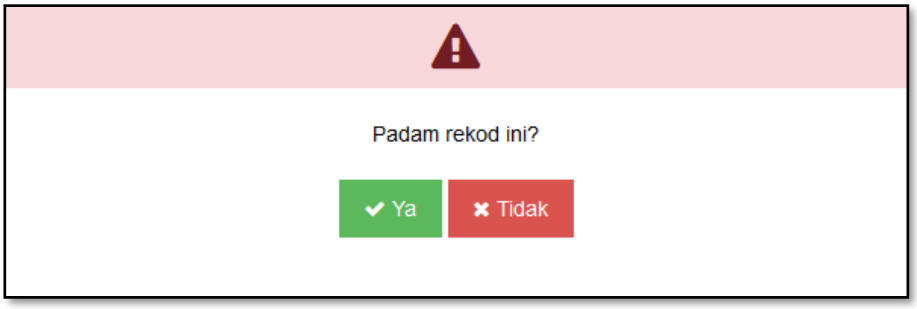
viii. Klik [**Set Semula**] untuk memasukkan semula tetapan carian;



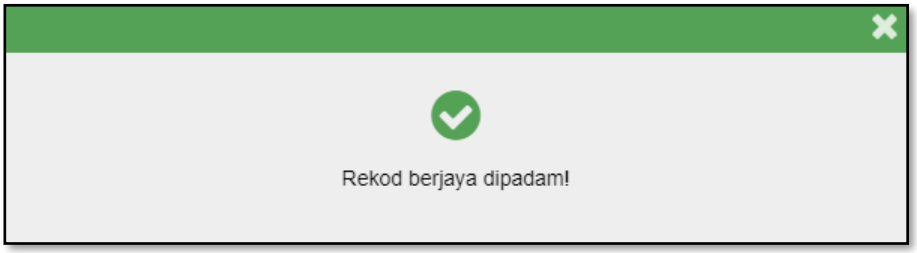
ix. Klik ikon , skrin akan dihalakan ke aplikasi permohonan; atau

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

x. Klik ikon untuk memadam senarai permohonan, skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



xi. Klik [**Ya**], skrin seperti berikut akan dipaparkan:-



atau

xii. Klik [**Tidak**] untuk kembali ke skrin sebelumnya.

Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara