



# **GERBANG PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN (GOS GATEWAY)**

---

## **Manual Pengguna**



---

### **Pengesahan Identiti Melalui myIDENTITY**





**UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN  
MALAYSIA (MAMPU),  
JABATAN PERDANA MENTERI**

**Januari 2021**

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Pengesahan ID Melalui myIDENTITY				 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-20096	Versi: A	Muka surat: 1	

## Isi Kandungan

1.	Pengenalan .....	2
1.1	Tujuan Manual Pengguna .....	2
1.2	Kategori Pengguna.....	2
1.3	Struktur Manual Pengguna.....	2
2.	Capaian Perkhidmatan Pengesahan Identiti Melalui myIDENTITY .....	4
2.1	Verifikasi Identiti Pengguna .....	4
A.	ID myIDENTITY Belum Disahkan.....	5
B.	Pengguna Tidak Mempunyai ID myIDENTITY.....	7

	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Pengesahan ID Melalui myIDENTITY				 <small>BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI</small>
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-20096	Versi: A	Muka surat: 2	

## 1. Pengenalan

**Pengesahan Identiti melalui myIDENTITY** adalah salah satu kaedah pengesahan Identiti yang diverifikasi oleh JPN. Pengesahan identiti pengguna ini digunakan untuk capaian kepada beberapa Perkhidmatan di MyDashboard Portal MyGovernment di mana perkongsian data dengan beberapa agensi yang berkaitan memerlukan kepada pengesahan identiti pengguna pada tahap sekuriti yang lebih terjamin iaitu LoA3 (*Level of Assurance 3*) dan/atau ke atas.

### 1.1 Tujuan Manual Pengguna

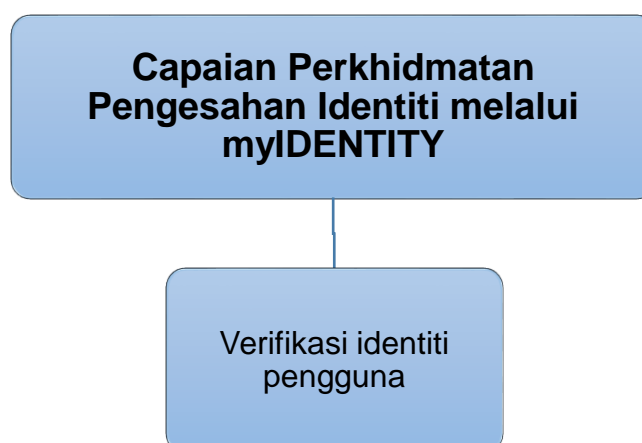
Manual ini dibangunkan bertujuan sebagai rujukan dan panduan kepada pengguna supaya dapat memahami proses perkhidmatan pengesahan identiti melalui myIDENTITY dengan lebih jelas dan mudah.



### 1.2 Kategori Pengguna

Bil	Kategori Pengguna	Keterangan
1.	Pengguna	Pengguna perkhidmatan ini terdiri daripada warganegara sahaja.



### 1.3 Struktur Manual Pengguna

Struktur manual pengguna ini adalah seperti yang berikut:



	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Pengesahan ID Melalui myIDENTITY				 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-20096	Versi: A	Muka surat: 3	

Para	Topik	Keterangan
2.0	Capaian Perkhidmatan Pengesahan Identiti melalui myIDENTITY	Beberapa perkhidmatan memerlukan pengesahan ID melalui myIDENTITY.
2.1	Verifikasi Identiti pengguna	Membuat verifikasi ke atas ID pengguna yang telah didaftarkan melalui myIDENTITY

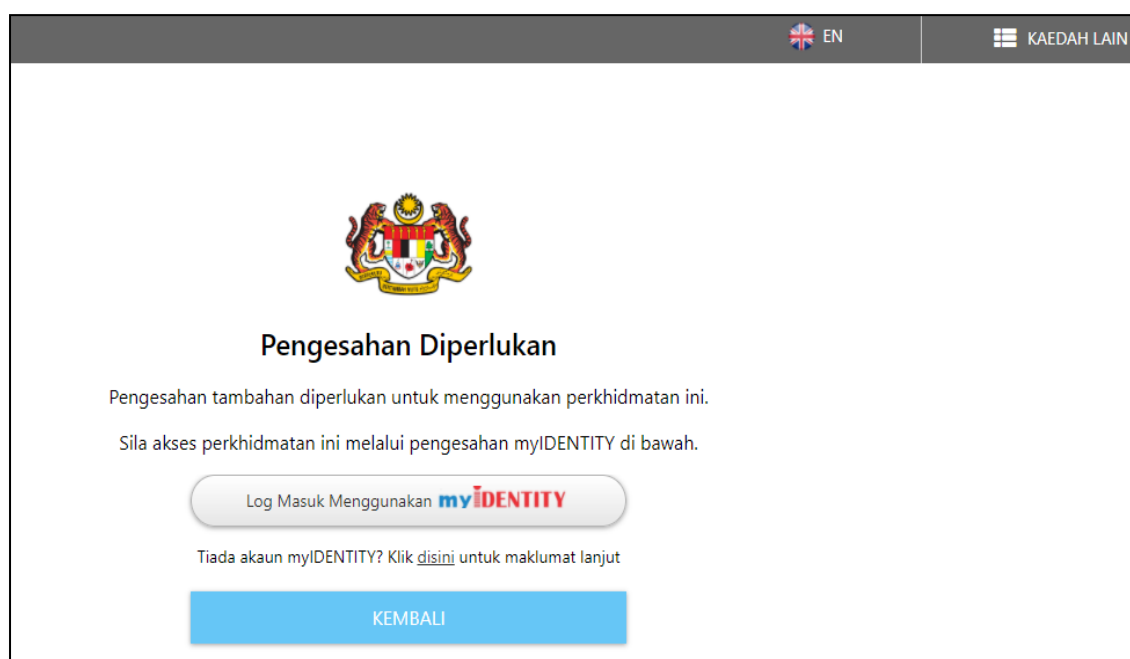
	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Pengesahan ID Melalui myIDENTITY				 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-20096	Versi: A	Muka surat: 4	

## 2. Capaian Perkhidmatan Pengesahan Identiti Melalui myIDENTITY



Capaian maklumat pengguna bagi beberapa perkhidmatan di Portal MyGovernment memerlukan pengesahan ID myIDENTITY di mana maklumat/ perkhidmatan hanya akan dipaparkan sekiranya ID pengguna telah didaftarkan dan disahkan oleh pihak JPN.

### 2.1 Verifikasi Identiti Pengguna

- i. Klik perkhidmatan yang ingin dicapai, paparan seperti di bawah akan dipaparkan.



- ii. Klik  untuk kembali ke paparan sebelum.

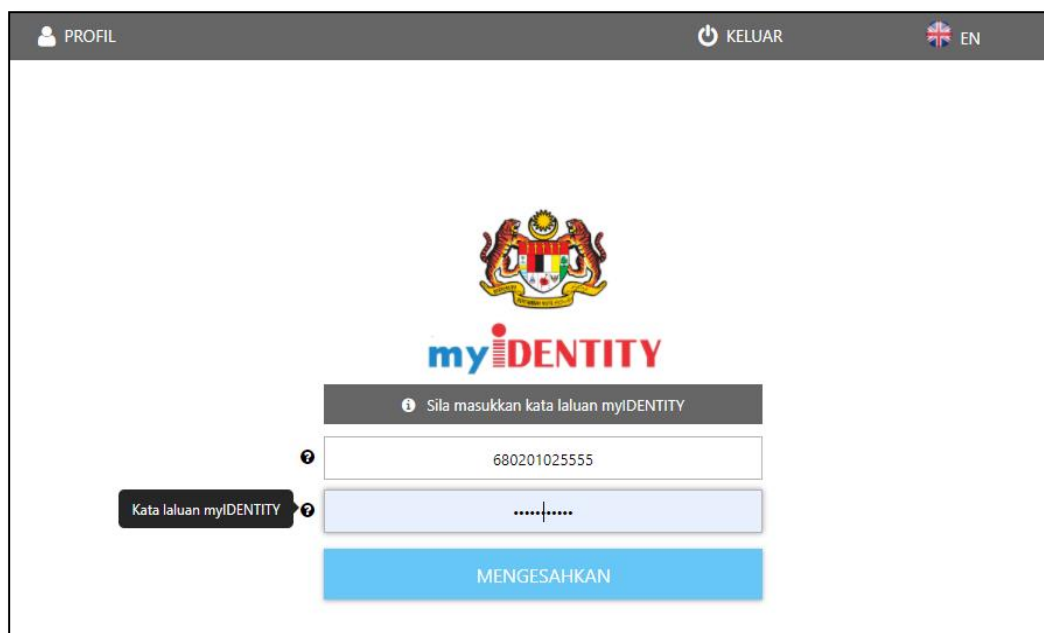
	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Pengesahan ID Melalui myIDENTITY				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-20096	Versi: A	Muka surat: 5	

## A. ID myIDENTITY Belum Disahkan

- i. Sekiranya pengguna telah mendapatkan ID myIDENTITY, klik



- ii. Paparan seperti di bawah akan dipaparkan.

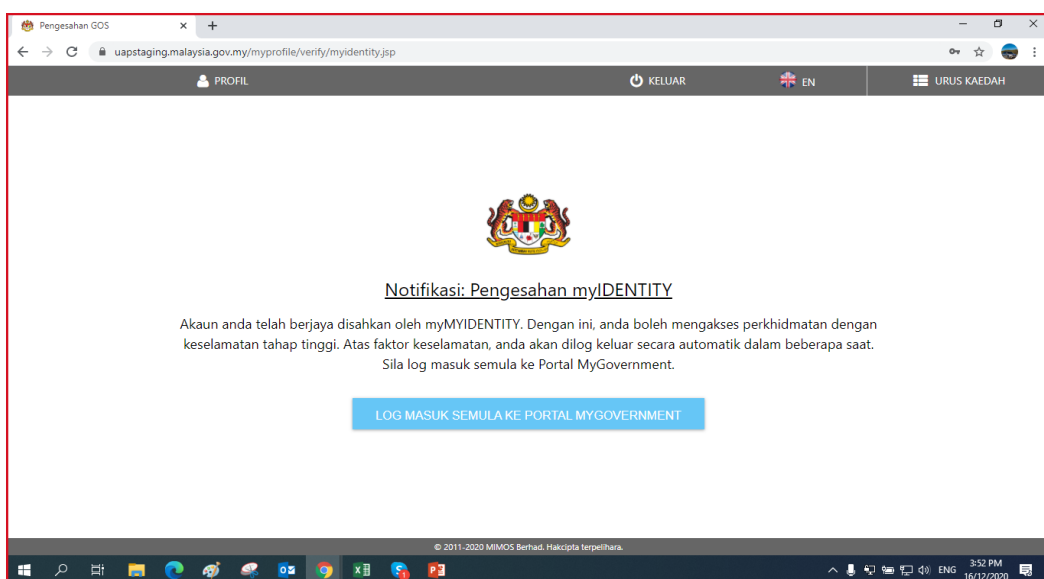


The screenshot shows the myIDENTITY login interface. At the top, there are links for 'PROFIL' and 'KELUAR', and a language selector set to 'EN'. The main area features the myIDENTITY logo and a prompt: 'Sila masukkan kata laluan myIDENTITY'. Below this, there are two input fields: the first contains the ID '680201025555', and the second is masked with dots. A blue 'MENGENSAHKAN' button is at the bottom.



- iii. Masukkan kata laluan myIDENTITY dan klik



- iv. Sekiranya identiti berjaya disahkan, paparan seperti di bawah dipaparkan.



The screenshot shows the verification success screen. It features the myIDENTITY logo and a heading 'Notifikasi: Pengesahan myIDENTITY'. The text below states: 'Akaun anda telah berjaya disahkan oleh myMYIDENTITY. Dengan ini, anda boleh mengakses perkhidmatan dengan keselamatan tahap tinggi. Atas faktor keselamatan, anda akan dilog keluar secara automatik dalam beberapa saat. Sila log masuk semula ke Portal MyGovernment.' A blue button at the bottom says 'LOG MASUK SEMULA KE PORTAL MYGOVERNMENT'.



	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Pengesahan ID Melalui myIDENTITY			 BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-20096	Versi: A	Muka surat: 6

v. Pengguna akan dilog keluar secara automatik atau klik

LOG MASUK SEMULA KE PORTAL MYGOVERNMENT

vi. Sekiranya ID tidak berjaya disahkan, ralat di bawah dipaparkan.



	Tajuk Dokumen: Manual Pengguna – Pengesahan ID Melalui myIDENTITY				
	Tahap Keselamatan: Terbuka	No. Dokumen: PMP-20096	Versi: A	Muka surat: 7	

## B. Pengguna Tidak Mempunyai ID myIDENTITY

- Sekiranya pengguna tidak mempunyai ID myIDENTITY, klik [di sini](#).
- Paparan di bawah akan dipaparkan.

myidentity.gov.my/pendaftaran-baru/

Bahasa Melayu | English

**myIDENTITY**  
Hanya sekali...semudah itu!

Utama | Mengenai myIDENTITY | Soalan Lazim | Muat Turun | Panduan Pengguna | Agensi myIDENTITY

Utama > Pendaftaran Baru

### Pendaftaran Baru

#### PENDAFTARAN PENGGUNA DALAM TALIAN MYIDENTITY

- 

Sila hadir ke mana-mana Kaunter Agensi Kerajaan untuk pengesahan myIDENTITY dengan membawa Kad Pengenalan anda
- 

Pengesahan cap jari anda akan diambil semasa Proses Pengesahan Pengguna Dalam Talian myIDENTITY
- 

**Nombor PIN**  
Selepas Pengesahan Cap Jari berjaya, anda akan menerima Nombor PIN melalui e-mel atau SMS (jika melanggan SMS myIDENTITY)
- 

Sila layari [www.myidentity.gov.my](http://www.myidentity.gov.my)
- 

Klik **Log Masuk Kali Pertama** dengan menggunakan Nombor Kad Pengenalan dan Nombor PIN yang diterima. Anda akan diminta untuk mewujudkan Kata Laluan sendiri
- 

Anda boleh **Log Masuk** dengan menggunakan Kata Laluan anda

**TAHNIAH !!!**  
Anda telah berjaya mendaftar sebagai Pengguna Dalam Talian myIDENTITY. Gunakan kemudahan ini untuk menyemak dan mengemaskini maklumat perhubungan anda secara Dalam Talian