GERBANG PERKHIDMATAN DALAM TALIAN KERAJAAN (GOS GATEWAY)

Manual Pengguna

Pengesahan Identiti Melalui myIDENTITY

UNIT PEMODENAN TADBIRAN DAN PERANCANGAN PENGURUSAN MALAYSIA (MAMPU),
JABATAN PERDANA MENTERI

Januari 2021

Isi Kandungan

1. Pengenalan 2
   1.1 Tujuan Manual Pengguna 2
   1.2 Kategori Pengguna 2
   1.3 Struktur Manual Pengguna 2
2. Capaian Perkhidmatan Pengesahan Identiti Melalui myIDENTITY 4
   2.1 Verifikasi Identiti Pengguna 4
      A. ID myIDENTITY Belum Disahkan 5
      B. Pengguna Tidak Mempunyai ID myIDENTITY 7

1. Pengenalan

Pengesahan Identiti melalui myIDENTITY adalah salah satu kaedah pengesahan Identiti yang diverifikasi oleh JPN. Pengesahan identiti pengguna ini digunakan untuk capaian kepada beberapa Perkhidmatan di MyDashboard Portal MyGovernment di mana perkongsian data dengan beberapa agensi yang berkaitan memerlukan kepada pengesahan identiti pengguna pada tahap sekuriti yang lebih terjamin iaitu LoA3 (*Level of Assurance* 3) dan/atau ke atas.

1.1 Tujuan Manual Pengguna

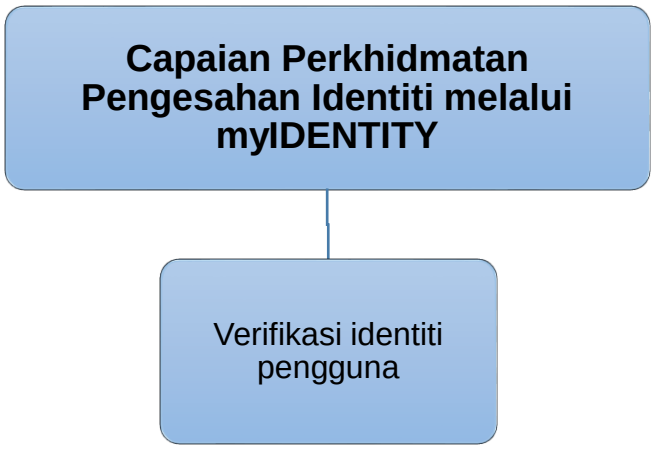
Manual ini dibangunkan bertujuan sebagai rujukan dan panduan kepada pengguna supaya dapat memahami proses perkhidmatan pengesahan identiti melalui myIDENTITY dengan lebih jelas dan mudah.

1.2 Kategori Pengguna

Bil	Kategori Pengguna	Keterangan
1.	Pengguna	Pengguna perkhidmatan ini terdiri daripada warganegara sahaja.

1.3 Struktur Manual Pengguna

Struktur manual pengguna ini adalah seperti yang berikut:



Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

Para	Topik	Keterangan
2.0	Capaian Perkhidmatan Pengesahan Identiti melalui myIDENTITY	Beberapa perkhidmatan memerlukan pengesahan ID melalui myIDENTITY.
2.1	Verifikasi Identiti pengguna	Membuat verifikasi ke atas ID pengguna yang telah didaftarkan melalui myIDENTITY

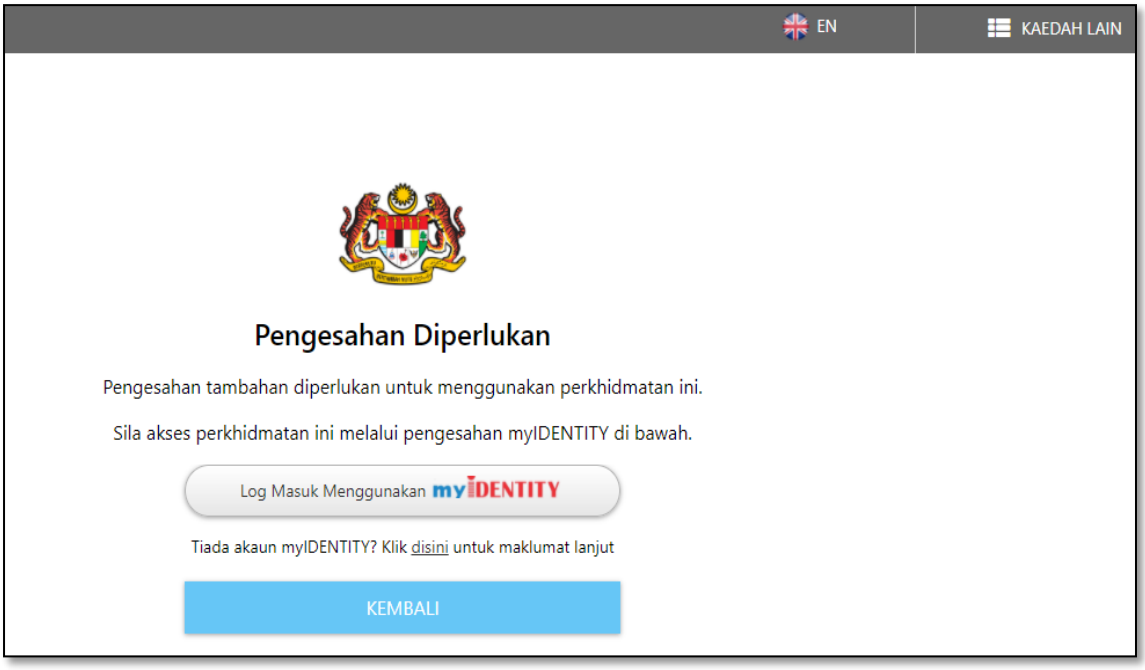
Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

2. Capaian Perkhidmatan Pengesahan Identiti Melalui myIDENTITY

Capaian maklumat pengguna bagi beberapa perkhidmatan di Portal MyGovernment memerlukan pengesahan ID myIDENTITY di mana maklumat/ perkhidmatan hanya akan dipaparkan sekiranya ID pengguna telah didaftarkan dan disahkan oleh pihak JPN.

2.1 Verifikasi Identiti Pengguna

i. Klik perkhidmatan yang ingin dicapai, paparan seperti di bawah akan dipaparkan.

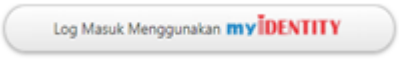


ii. Klik

untuk kembali ke paparan sebelum.

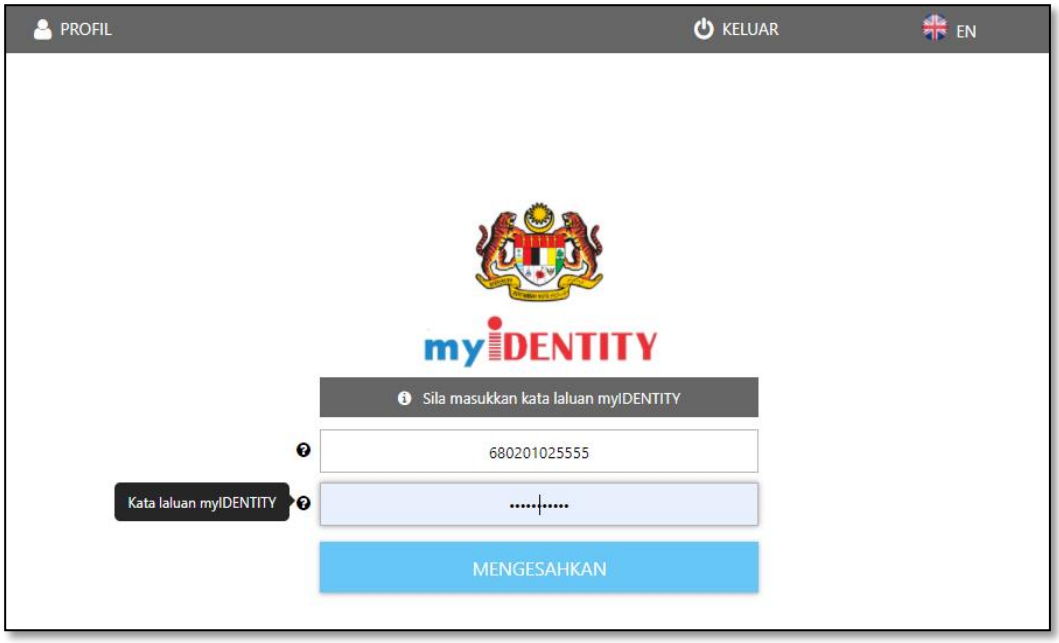
Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

A. ID myIDENTITY Belum Disahkan

i. Sekiranya pengguna telah mendapatkan ID myIDENTITY, klik 

.

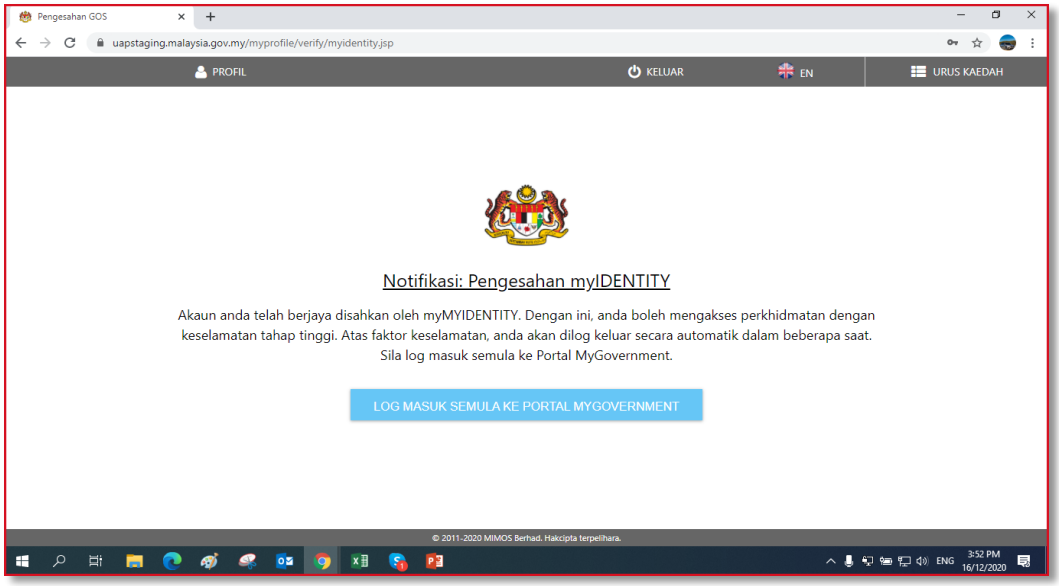
ii. Paparan seperti di bawah akan dipaparkan.



iii. Masukkan kata laluan myIDENTITY dan klik

.

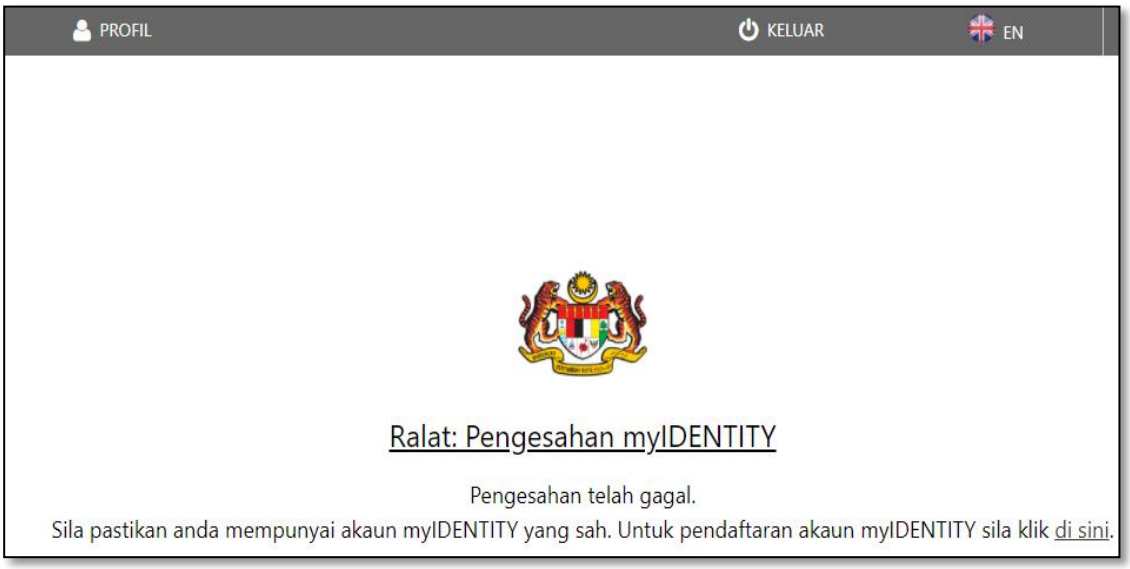
iv. Sekiranya identiti berjaya disahkan, paparan seperti di bawah dipaparkan.



Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

v. Pengguna akan dilog keluar secara automatik atau klik LOG MASUK SEMULA KE PORTAL MYGOVERNMENT .

vi. Sekiranya ID tidak berjaya disahkan, ralat di bawah dipaparkan.

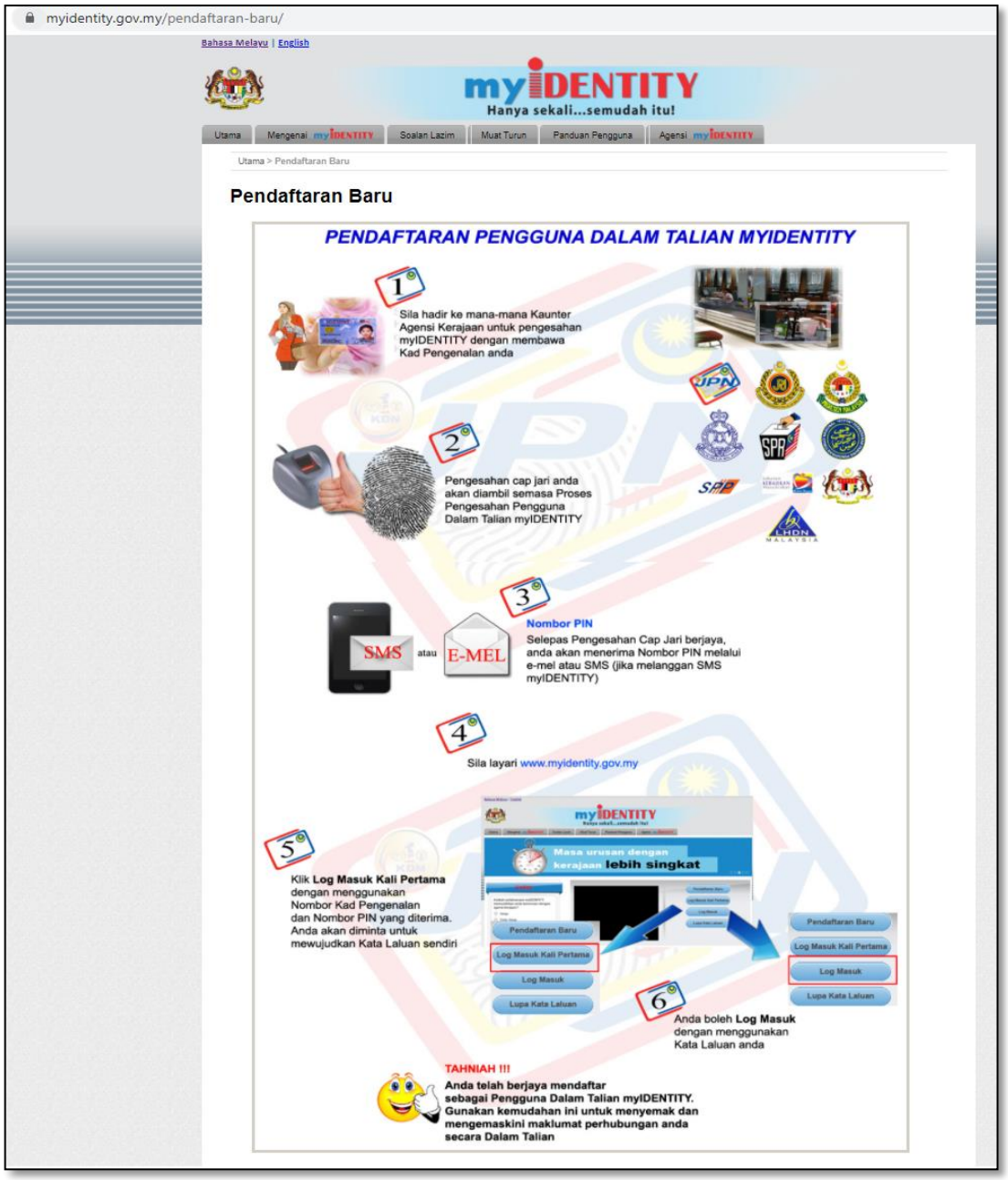


Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara

B. Pengguna Tidak Mempunyai ID myIDENTITY

i. Sekiranya pengguna tidak mempunyai ID myIDENTITY, klik di sini.

ii. Paparan di bawah akan dipaparkan.



Copyright @ 2019 – 2021 MAMPU
Hak Cipta Terpelihara