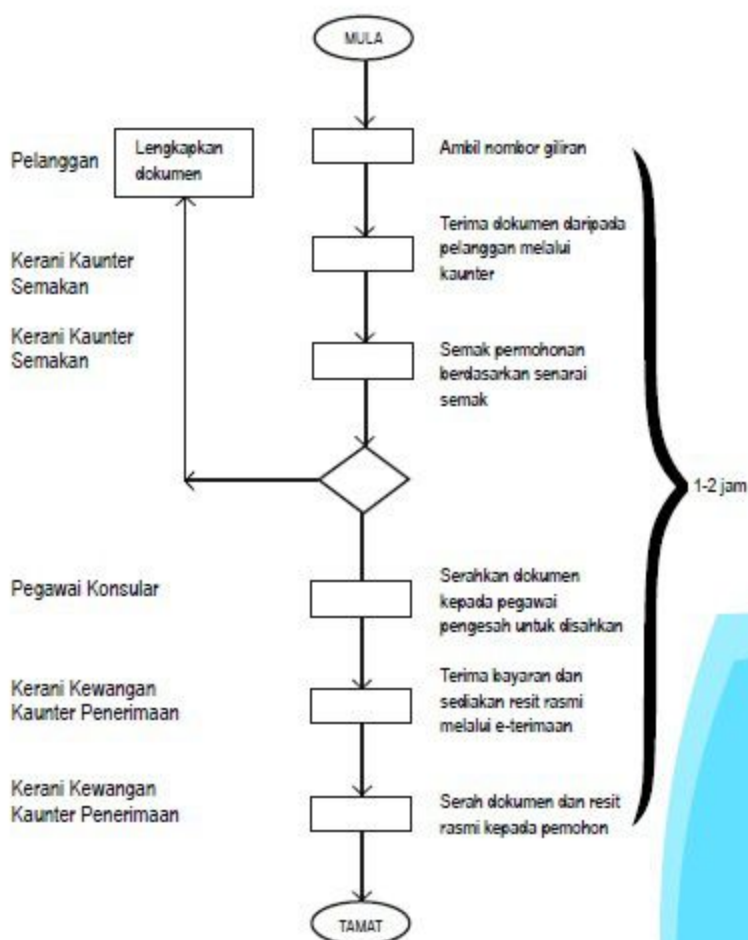


# CARTA ALIRAN PROSES KERJA PENGESAHAN DOKUMEN MALAYSIA DAN DOKUMEN LUAR NEGARA

TANGGUNGJAWAB/  
TINDAKAN

PROSES

TEMPOH MASA



- Tempoh masa menunggu yang dipamerkan adalah dalam keadaan menunggu biasa serta tertakluk kepada jumlah pelanggan pada sesuatu masa.
- Dalam keadaan biasa, dokumen yang dikemukakan boleh dikutip pada hari yang sama atau dalam masa satu (1) hari bekerja yang berikutnya.
- Pengesahan dokumen untuk *Calling Visa Pekerja Asing* akan mengambil masa tiga (3) hari bekerja.
- Dokumen yang dihantar oleh jemaah haji / umrah akan disahkan dalam masa satu (1) hari bekerja. Dokumen yang diserahkan melalui ejen akan disahkan dalam masa tiga (3) hari bekerja dari tarikh penghantaran.