



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES  
PROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

INFORME DE  
SUPERVISIÓN DE  
CONTRATOS

SGI

PÁGINA: 1 de 3

CODIGO: MDN-COGFM-PROGESAD-DIADF-  
FU.95.1-1 V.12

Vigente a partir de: 05-02-2019



Nº Radicado 0119006082002 / MDN-COGFM- JEMC-SEMPE-CGDJ6-DITIN- 29-10

Bogotá D.C., 16 de Agosto de 2019

Señora Teniente Coronel  
VERÓNICA PEDRAZA MARTINEZ  
Directora Administrativo y Financiero COGFM  
Comando General Fuerzas Militares  
Avenida Calle 26 No. 69-76 Centro Empresarial Torre Agua Piso 3  
Bogotá D.C.

Asunto: Informe de Supervisión y Seguimiento No 6 de la Orden de Compra No. 35495 de 2019

Mensual X ó Final     

Respetuosamente, me dirijo a la señora Teniente Coronel Directora Administrativo y Financiero, con el fin de presentar el informe de supervisión y seguimiento de la orden de compra del asunto, de acuerdo con la siguiente información:

1. Datos del supervisor

Nombre del supervisor	TE. Héctor Andrés Jaimes Bermón
Dependencia	Dirección Tecnologías de la Información
Cargo	Jefe Área Infraestructura Tecnológica
Apoyo a la supervisión	N/A

2. Datos del contrato

Número y fecha de la Orden de Compra	No. 35495 del 05/02/2019		
Contratista	Oracle Colombia Ltda		
Cedula de Ciudadanía o Nit.	800103052		
Objeto	Contratar el mantenimiento de sistemas de almacenamiento de discos y mantenimiento de servidores x86 (infraestructura ORACLE) y el soporte y actualización de las licencias de ORACLE, de conformidad con el literal a) en los términos y condiciones del Acuerdo por agregación de demanda suscrito con ORACLE Colombia Ltda.		
Valor del Contrato	\$ 580.000.000		
Plazo de ejecución	Desde 05/02/2019 hasta 04/12/19		
Modificadorio No.			
Adición    X	Prorroga    X	Suspensión	Otros
Objeto del modificadorio: Adición por la suma de \$ 43.907.285 y prorrogado hasta el 31 de diciembre del 2019			



### 3. Descripción del desarrollo de las actividades contractuales

Número	Obligación específicas del contratista y/o cumplimiento de las especificaciones técnicas del contrato	Cumple	No cumple	Evidencia del cumplimiento de las obligaciones específicas del contratista y/o cumplimiento de las especificaciones técnicas del contrato
1	Mantenimiento de sistemas de almacenamiento de discos y mantenimiento de servidores x86 (infraestructura ORACLE) y el soporte y actualización de las licencias de ORACLE, de conformidad con el literal a) en los términos y condiciones del Acuerdo por agregación de demanda suscrito con ORACLE Colombia Ltda.	X		Documentos entregados en el primer informe de supervisión con oficio No. 0119002502602: <ul style="list-style-type: none"><li>• Oracle Premier Support for Systems HW</li><li>• Oracle Premier Support SW</li><li>• Orden de compra</li></ul>

### 4. Cumplimiento de Obligaciones al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales

Que la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes N° 36336414, con fecha de pago 14 de agosto de 2019, evidencian el cumplimiento de las obligaciones al Sistema de Seguridad Social Integral, la cual es anexada al presente informe.

Que mediante certificación de fecha 12 de agosto de 2019, suscrita por la señora Magda Viviana Peñaloza López, revisor fiscal con TP. No 121844-T, de la empresa Oracle Colombia Ltda, estipula encontrarse al día en el pago al Sistema de Seguridad Social en Pensiones y en Salud, riesgos profesionales, aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Se anexa certificado del cumplimiento por parte del contratista.


NOTA: El certificado de aportes parafiscales lo puede firmar el representante legal cuando en cámara de comercio no reporta revisor fiscal, cuando el contratista tiene revisor fiscal este es el único competente para firmar las certificaciones de paz y salvo de seguridad social y parafiscal.

### 5. Aspectos Financieros

Valor Inicial del Contrato Incluido IVA:	\$ 580.000.000
Que al contrato se le efectuó una adición el 16 de julio de 2019 por valor de:	\$ 43.907.285
Valor Total del Contrato es de:	\$ 623.907.285

Que se tramitaron las siguientes facturas con cargo al contrato supervisado:

No Factura	Fecha	Valor de la Factura
B104292	19/JUL/2019	\$ 580.000.000
Valor Facturado		\$ 580.000.000
Saldo por Facturar		\$ 43.907.285
Valor de Reintegro		\$ 0.00
Valor Total del Contrato		\$ 623.907.285

 <b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b> <b>COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES</b> <b>PROCESOS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b> <b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>	<b>INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATOS</b>	<b>PÁGINA: 3 de 3</b>
	<b>SGI</b>	<b>CODIGO: MDN-COGFM-PROGESAD-DIADF-FU.95.1-1 V.12</b> <b>Vigente a partir de: 05-02-2019</b>

Nota: En el anterior cuadro se deberán relacionar todas las facturas que se hayan tramitado para pago durante la ejecución del contrato.

6. Observaciones relevantes del supervisor:

---



---

7. Documentos anexos:

<b>Anexo</b>	<b>Descripción del anexo</b>	<b>No. de paginas</b>
Certificado de aportes parafiscales	X	1
Planilla de pagos al sistema de seguridad social	X	2
Casos de Oracle	X	3

Atentamente,

Hector Jaimes  
 Teniente HÉCTOR ANDRÉS JAIMES BERMON  
 Supervisor Orden de Compra No. 35495/2019  
 Correo electrónico hectorjai@cgfm.mil.co  
 Teléfono 3150111 - Ext. 21186

### Casos de Oracle

Se visualiza los casos reportados en la plataforma de Oracle:

Problem Summary	Technical SR #	Product	Severity	Status	Last Updated	Support Identifier
Falla aplicación alta disponibilidad	3-20567024301	Oracle WebLogic Server	1-Critical	Closed	13-Aug-2019 14:39	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Spin Off: Problemas con EM: El AgentEM finaliza en modo inaccesible	3-20426025653	Enterprise Manager Base Platform	1-Critical	Closed	11/07/2019 20:19	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
OWC(H): 6/27 @ 8am EST - backup	3-20399804991	Oracle Secure Backup	1-Critical	Closed	9/07/2019 12:40	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Error ora 600 [qkaffsindex3]	3-20323967731	Oracle Database - Enterprise Edition	1-Critical	Closed	8/07/2019 15:39	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Backup instancia Base de Datos	3-20157458161	Oracle Database - Enterprise Edition	1-Critical	Closed	8/07/2019 15:39	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Error cloud control	3-20157667941	Enterprise Manager for Oracle Database	2-Significant	Closed	6/07/2019 0:34	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Error agent	3-20146879731	Enterprise Manager Base Platform	2-Significant	Closed	5/07/2019 16:29	20153775 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Agent and OMS issues	3-20426062874	Enterprise Manager for Oracle Database	1-Critical	Closed	28/06/2019 14:35	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
uc-Not Startup Database	3-19164056261	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Significant	Closed	13/02/2019 12:55	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Compilación Formulario Forms	3-18252633601	Oracle Forms	2-Significant	Closed	8/10/2018 17:36	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Disk Mount status CLOSED and Header Status MEMBER	3-18235065181	Oracle Database - Enterprise Edition	4-Minimal	Closed	13/09/2018 15:32	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Not acces at backup folder for RMAN	3-17794279501	Oracle Secure Backup	3-Standard	Closed	7/09/2018 5:40	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Database does not identify DATAFILE	3-17453850798	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Significant	Closed	3/07/2018 3:31	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Base de datos no identifica DATAFILE (Recovery Manager)	3-17453850438	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Significant	Closed	7/06/2018 18:32	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)

Base de datos no identifica DATAFILE	3-17220942631	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Significant	Closed	7/06/2018 16:38	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Visualizacion carpeta backup RMAN	3-17460791181	Oracle Database - Enterprise Edition	3-Standard	Closed	7/06/2018 4:43	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Problema visualizar consola de Weblogic	3-17370339181	Oracle WebLogic Server	3-Standard	Closed	15/05/2018 8:40	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Error Fatal in NodeManager server : GC overhead limit exceded	3-16991841111	Oracle WebLogic Server	1-Critical	Closed	2/05/2018 18:39	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
No se pueden compilar fuentes .fmb y .rep	3-17006107471	Oracle Forms	1-Critical	Closed	10-Apr-2018 14:33	20153775 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Sincronización internodo RAC ORACLE 11g	3-16952508591	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Significant	Closed	23/03/2018 13:30	20153775 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Oracle Secure Backup Falla	3-15766776901	Oracle Secure Backup	3-Standard	Closed	26/10/2017 10:33	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Oracle Server X5-2 queda en estado stating	3-15647179301	Oracle Server Manager	3-Standard	Closed	1/10/2017 1:13	20153775 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
CRS-2674: Start of 'ora.sgdeacgfm.db' on 'marte1b' failed	3-15579060381	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Significant	Closed	1/09/2017 18:16	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
ML** falla servicio de Business Intelligence	3-14864605601	Business Intelligence Server Enterprise Edition	1-Critical	Closed	01-Aug-2017 14:30	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
Base de Datos shutdown	3-14664789501	Oracle Database - Enterprise Edition	1-Critical	Closed	18/06/2017 14:15	20069612 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)
problem cluster rac 11g	3-14239125741	Oracle Database - Enterprise Edition	1-Critical	Closed	11-Apr-2017 11:45	20153775 (COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES)

"NOS VEMOS EN LA VICTORIA"

Avenida el Dorado CAN Carrera 54 No 26-25

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 3 y 4

Conmutador: (57-1) 3150111

www.cgfm.mil.co

## Casos visualizados en la plataforma:

**ORACLE MY ORACLE SUPPORT** PowerView está apagado

Rubén (disponible) 0 Contáctenos Ayuda

Tablero Conocimiento Solicitudes de servicio Parches y actualizaciones Comunidad Certificaciones Sistemas Coleccionista Más

Inicio de solicitudes de servicio Dar opinión... Personalizar página...

**Solicitudes de servicio técnico**

Ask in Community... or Create Technical SR

Support Identifier: 20153775 (COMANDO GENERAL)

View: Problem Summary

Problem Summary	Technical SR #	Product	Severity	Contact	Status	Last Updated	Support Identifier
Falla aplicación alta disponibilidad	3-20567024301	Oracle WebLogic Server	1-Critical	Ruben Riaño	Closed	Tuesday	20069612 (COMANDO)
Spin Off: Problemas con EM: El AgentEM finaliza en modo inaccesible	3-20426025653	Enterprise Manager Base Platform	1-Critical	Ruben Riaño	Closed	1+ month ago	20069612 (COMANDO)
OW(CH): 6/27 @ 8am EST - backup	3-20399804991	Oracle Secure Backup	1-Critical	Ruben Riaño	Closed	1+ month ago	20069612 (COMANDO)
Error ora 600 [qlkaffindex3]	3-20323967731	Oracle Database - Enterprise Edition	1-Critical	Ruben Riaño	Closed	1+ month ago	20069612 (COMANDO)
Backup instancia Base de Datos	3-20157458161	Oracle Database - Enterprise Edition	1-Critical	Ruben Riaño	Closed	1+ month ago	20069612 (COMANDO)
Error cloud control	3-20157667941	Enterprise Manager for Oracle Database	2-Signific...	Ruben Riaño	Closed	1+ month ago	20069612 (COMANDO)
Error agent	3-20146879731	Enterprise Manager Base Platform	2-Signific...	Ruben Riaño	Closed	1+ month ago	20069612 (COMANDO)
Agent and OMS issues	3-20426026274	Enterprise Manager for Oracle Database	1-Critical	Ruben Riaño	Closed	1+ month ago	20069612 (COMANDO)
uc-Not Startup Database	3-19164056261	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Signific...	Ruben Riaño	Closed	6+ months ago	20069612 (COMANDO)
Compilación Formulario Forms	3-18252633601	Oracle Forms	2-Signific...	Ruben Riaño	Closed	10+ months ago	20069612 (COMANDO)
Disk Mount status CLOSED and Header Status MEMBER	3-18235065181	Oracle Database - Enterprise Edition	4-Minimal	Ruben Riaño	Closed	11+ months ago	20069612 (COMANDO)
Not acces at backup folder for RMAN	3-17794279501	Oracle Secure Backup	3-Standard	Ruben Riaño	Closed	11+ months ago	20069612 (COMANDO)
Database does not identify DATAFILE	3-17453850798	Oracle Database - Enterprise Edition	2-Signific...	Ruben Riaño	Closed	1+ year ago	20069612 (COMANDO)

**ORACLE MY ORACLE SUPPORT** Cristian (disponible) 55 Contáctenos Help

Dashboard Knowledge Service Requests Patches & Updates Community Certifications Systems Collector Advanced Customer Services Proactive Hardware Services Settings

Service Requests: 1 Severity 1 SR 3-20647756981: Z53-2 HA PSU and DISK Issues - TOTAL LOSS OF SERVICE

Update

Last Updated: 45 mins ago Lower Severity... Add Update... Add Attachment... Close SR... Re-open SR... Request Cost

**Severity 1 Information**

Work Hours: Normal business hours

**History**

Sort by: Newest on Top Filter by: Show All Entries

**20647756981: Z53-2 HA PSU and DISK Issues - TOTAL LOSS OF SERVICE**

**Problem Description**

We are having a PSU issue with one of our disk expanders in the Z53-2 HA Storage. And there is another disk expander with one of the disks with fault. Because of these two errors all our contents are affected severely and we need URGENT replacement of the affected hardware.

Also, immediately need your assistance to make use of the Spare Disk in the expansion that is affected with the disk fault so as to check whether we can bring back the storage points online meanwhile the faulty disk is replaced.

We herewith attach the logs from the Z53 for your review and immediate action.

Error because of disk fault: SMART health-monitoring firmware reported that a disk failure is imminent.  
Error because of PSU fault: A sensor indicates that the power supply '150WATT0000PSU 01' is not operating properly due to some external condition.

<<< POR FAVOR REALIZAR LAS LLAMADAS DE ESTE CASO EN HABLA ESPAÑOL >>>

**Error Codes**

SMART health-monitoring firmware reported that a disk failure is imminent.

**Problem Category/Subcategory**

Technical issue with ZFS/Unified Storage

**Uploaded Files**

**Global Problem Definition Details**

Questions: Which issue best describes your issue?  
Answer: Power Supply/Fan

Questions: Will you or have you uploaded a data bundle?  
Answer: Yes, I have uploaded or will upload a data bundle.

Questions: When are you planning to actually schedule the replacement activity?  
Answer: As Soon As Possible

Diagnosis: More information is required to diagnose the problem. Please upload data.

**Summary**

Problem: We are having a PSU & Disk issue.

Severity: 1-Critical

Status: Review Update

Escalation: Never Escalated

Status: Opened 17 days ago

Last Updated: 49 mins ago

Log: No Related Logs

Attachments: View Attachments (5)

Related Articles: No Related Articles

Related Q&As: No Related Q&As

Field Service: View Field Service Tasks

Tasks

Support: 20077397

Identifier

Customer Reference Number: 1502001202H

Number

Account: COMANDO GENERAL DE LA FUERZAS ARMADAS

Name: Cristian Valencia (Cristian Valencia)

Address: 25 - Oficina 535 Dirección Tecnológica de la Información Bogotá COLOMBIA

System: No Related Add Host and Sys Systems

Host: No Related Hosts

Product: Oracle ZFS Storage Z53-2

Agent Name: T863 Appliances OS (Firmware)

"NOS VEMOS EN LA VICTORIA"

Avenida el Dorado CAN Carrera 54 No 26-25

Avenida Calle 26 No 69 – 76 Centro Empresarial Elemento Torre Tierra Piso 3 y 4

Conmutador: (57-1) 3150111

www.cgfm.mil.co

**Información básica de la planilla**

**Empresa:** ORACLE COLOMBIA LTDA  
**Tipo Planilla:** E  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 36336414  
**Fecha de vencimiento:** 14/08/2019  
**Fecha de Pago:** 01/08/2019

**NIT:** 800103052  
**Periodo liquidación Pensiones:** julio 2019  
**Periodo liquidación Salud:** agosto 2019  
**Total a pagar:** \$4,224,346,000  
**Total de empleados:** 852  
**Número de Administradoras:** 22

**Detalles del pago**

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Proteccion Social  
**Banco:** CITIBANK  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada

**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 476739121

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-25	800226175	Riesgos Profesionales Colmena	852		\$0	\$50,133,800
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	115		\$0	\$264,096,400
230301	800224808	Porvenir	209		\$0	\$412,777,300
230901	800253055	Old Mutual	349		\$0	\$783,949,500
231001	800227940	Colfondos	35		\$0	\$76,521,100
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	143		\$0	\$278,684,200
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	21		\$0	\$15,977,000
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	1		\$0	\$751,600
CCF22	860007336	Colsubsidio Caja de Compensacion Fliar	827		\$0	\$507,919,100
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	3		\$0	\$3,280,600
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	40		\$0	\$53,076,100
EPS002	800130907	Salud Total EPS	15		\$0	\$18,969,000
EPS005	800251440	Sanitas EPS	640		\$0	\$911,876,500
EPS008	860066942	Compensar EPS	54		\$0	\$76,215,000
EPS010	800088702	EPS Sura	50		\$0	\$78,039,400
EPS016	805000427	Coomeva EPS	14		\$0	\$22,970,800
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	24		\$0	\$29,496,400

<b>Código</b>	<b>NIT</b>	<b>Administradoras</b>	<b>Num. Afiliados</b>	<b>*Número de incapacidad por riesgos laborales</b>	<b>Valor descontado en incapacidad y/o licencia</b>	<b>Total Pagado</b>
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	8		\$0	\$10,641,400
EPS044	901097473	MEDIMAS EPS SAS	5		\$0	\$7,328,000
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	2		\$0	\$3,573,500
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	689		\$0	\$370,830,600
PASENA	899999034	SENA	689		\$0	\$247,238,700
						\$4,224,346,000

**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



Building a better  
working world

Señores  
Oracle Colombia Ltda.  
Bogotá D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2018, no incluidos aquí, de Oracle Colombia Ltda., identificada con NIT. 800.103.052-8. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables no auditados por el período de un mes comprendido entre el 1 de julio de 2019 y el 31 de julio de 2019 de la subcuentas 230003 "A.R.P.", 240807 "Aportes de seguridad social E.P.S" y 230004 "Aportes al I.C.B.F., S.E.N.A. y Cajas de compensación familiar", incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje. Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

La información financiera y contable es responsabilidad de la Gerencia de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se expide por solicitud de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 con destino a Oracle Colombia Ltda., y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

Magda Viviana Peñaloza López  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 121844-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Bogotá D.C.  
12 de agosto de 2019