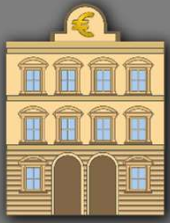


MÉMENTO VOYAGEUR



Les grandes lignes



Enjeux

- Sécurité personnelle
- Succès de la mission
- Image de l'Institution
- Obligations de l'employeur

En amont

- **Déclarez** votre voyage auprès de la Banque.
- **Préparez** soigneusement la mission.

Processus requis

Réservation de billets/hôtel via l'**outil BDF**

Information sur le risque-pays et **confirmation de la connaissance** du risque au SACE

Contact de l'ambassade de France du pays de destination sur les lieux d'hébergement sécurisés et sur l'accompagnement sécuritaire nécessaire

Transmission au SACE de la **fiche-voyageur**

Outils indispensables

Site [Conseils aux voyageurs](#) du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE)

Service [Ariane](#) ou un service équivalent

[Bonnes pratiques de la sécurité de l'information - Conseils aux voyageurs](#) de la DPR-RSI

Application **Conseils aux Voyageurs** du MEAE

Application **Maps.me**

Pendant

- **Restez informé** sur la situation de votre destination.
- **Respectez** les lignes de conduite fournies par la Banque et disponibles sur le site du MEAE.

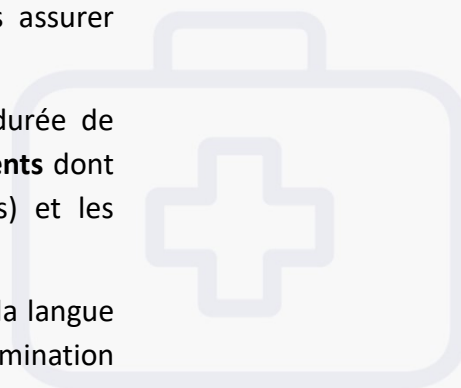
En cas d'incident

- **Restez calme et assurez** votre propre sécurité physique en priorité.
- **Contactez** [HDI](#) et votre hiérarchie.

En amont

Santé

- Reportez-vous à votre **carnet de vaccination** afin de vous assurer d'être à jour des vaccinations requises.
- Selon votre destination, vos antécédents médicaux et la durée de votre séjour à l'étranger, prévoyez **d'emporter les médicaments** dont vous auriez besoin (traitements permanents ou ponctuels) et les **ordonnances**, de préférence traduites dans la langue locale.
- Faites rédiger un **compte-rendu médical** en anglais ou dans la langue locale, avec mention du traitement habituel et la DCI (dénomination commune internationale) en cas de besoin.



- **Convenez à l'avance des modalités d'accueil** avec l'hôtel ou l'organisme d'accueil : Identification par panneau, avec signe de reconnaissance convenu (initiales, prénom etc.) ; évitez votre propre nom entier, le nom de la société ou le nom du projet.
- Pensez à intégrer le **décalage horaire** dans vos horaires d'arrivée et de départ sur votre montre et votre réveil.
- N'emportez **aucun objet de valeur**. Prévenez votre banque personnelle du déplacement à venir.
- **Téléchargez l'application Maps.me** ([Google Play](#) / [App Store](#)) et la **carte de la destination**. Celle-ci vous permettra de vous localiser sans accès internet et de vous imprégner des lieux.
- **Ne communiquez pas** sur votre voyage via les réseaux sociaux.
- **Familiarisez-vous avec les conseils spécifiques par pays** du site [Conseils aux voyageurs](#) du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE).



Pratique


Documents

- Faites des **copies de vos papiers d'identité**, conservez des versions numériques dans un coffre-fort numérique (par exemple [Digiposte](#)).
- **Évitez de placer en soute** des documents confidentiels ou un ordinateur.
- Lorsque vous transportez du matériel sensible en soute, **utilisez un film plastique** pour protéger votre valise.



Contacts

À compléter et imprimer en deux exemplaires à garder séparément. Les contacts doivent également être enregistrés sur votre téléphone portable.

 <p>Pour votre admission dans un centre de soin, ou délivrer les prestations dont vous avez besoin, vous devez impérativement contacter HDI ASSISTANCE au +33 1 72 89 70 70. Communiquez à votre interlocuteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vos nom et prénom - Vos besoins en soins médicaux et/ou autres prestations d'assistance - Le numéro de téléphone auquel vous pourrez être joint - Le numéro du contrat et le nom de votre entreprise indiqués ci-dessous <p>01013075-30010 BANQUE DE FRANCE</p>	<p>Numéro d'urgence de la BDF : (+ 33) 1 42 97 72 72</p>
<p>Ambassade/consulat de _____ à _____ _____ : (+) (+) (urgence)</p>	<p>Hotline du prestataire de sûreté local _____ à _____ _____ : (+)</p>
<p>M./M^{me} _____, contact de l'institution hôte _____, à _____ _____ : (+)</p>	<p>M./M^{me} _____, contact de l'institution hôte _____, à _____ _____ : (+)</p>
<p>Police/Gendarmerie locale à _____ (si non déconseillé par l'ambassade): (+) (+) (urgence)</p>	<p>Ma Banque (ne pas insérer le nom ou autre élément autre que le numéro de téléphone) : (+)</p>
<p>Hôpital /médecin _____ à _____ _____ : (+) Adresse : _____ _____</p>	<p>Service ambulancier _____ à _____ : (+) Pompiers à _____ : (+)</p>

Liste de contrôle

	Avant mon départ, je ...	✓
Processus	... déclare mon voyage auprès de la BDF et prends note de l'avis du SACE.	
	... obtiens la validation de la hiérarchie, conformément aux procédures.	
	... m'informe sur le risque-pays et les lignes de conduite sur le site Conseils aux voyageurs .	
	... m'assure auprès de l'hôte que des moyens d'accompagnement sont prévus et détermine les modalités avec l'organisme d'accueil. Je vérifie que le lieu d'hébergement prévu figure parmi les hébergements recommandés par l'ambassade.	
	...transmets la fiche-voyageur au SACE.	
	... enregistre mon voyage sur Ariane .	
Contacts	... identifie les contacts locaux pertinents, notamment sur le site du MEAE et au cours des échanges avec l'organismes d'accueil.	
	... enregistre les contacts sur mon portable et en ligne (par exemple dans le coffre-fort numérique Digiposte).	
	... imprime deux fois la liste de contacts, renseignée, et garde les exemplaires dans des endroits séparés (poche de pantalon, valise).	
	... imprime la carte HDI et garde des exemplaires dans des endroits séparés.	
Passeport	... vérifie la durée de la validité de mon passeport.	
	... sauvegarde mon passeport dans le coffre-fort numérique Digiposte .	
Santé	... vérifie les vaccinations obligatoires et recommandées sur ma destination et, si besoin, mets à jour mes vaccins.	
	... garde mon carnet de vaccination dans mon bagage à main.	
	... demande à mon médecin de fournir des traductions en anglais ou en langue locale des ordonnances médicales et des prescriptions de médicaments.	
Autres	... installe l'application <i>Conseils aux Voyageurs</i> (Google Play / App Store).	
	... installe l'application <i>Maps.me</i> (Google Play / App Store) et télécharge la carte de ma destination.	
	... informe ma banque personnelle du déplacement et de ses conditions afin d'éviter, notamment, le blocage de ma carte en cas de retrait ou paiement dit suspect.	

Conseils pratiques

Aéroport

- À votre descente d'avion, **évit**ez de **stationner** longtemps à l'extérieur de l'aéroport.
- Vérifiez que votre téléphone fonctionne et que **vous pouvez passer un appel**.
- **Ignorez les sollicitations** des taxis, facilitateurs et autres propositions commerciales. Si vous prenez un taxi, négociez avant de partir, le prix de la course avec le chauffeur.
- **Ayez en tête une estimation du temps** du trajet de l'aéroport à l'hôtel que vous aurez idéalement évalué avec un outil tel que GoogleMaps avant votre départ.
- **Vérifiez que Maps.me** vous localise bien à l'aéroport.

Hôtel

- À l'hôtel, **attendez toujours dans le lobby** et non pas à l'extérieur.
- Une fois à **votre hôtel, vérifiez** : les issues de secours, le dispositif de verrouillage des portes et des fenêtres, et le coffre-fort.
- **Gérez votre emploi du temps** pour ne pas avoir à attendre trop longtemps dans un endroit public.
- Au départ du pays, **si votre vol est annulé**, appelez votre contact local et organisez ensemble votre retour à l'hôtel.

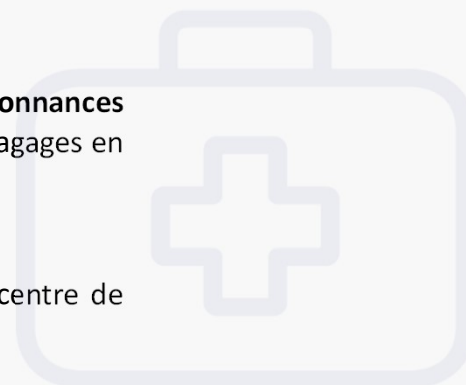


Tandis que l'aéroport constitue un point de passage obligatoire, **l'hôtel est votre zone refuge**. Mémo

Conseils pratiques

Santé/documents

- Dans l'avion, **conservez vos médicaments et les ordonnances correspondantes avec vous** ; évitez de les placer dans vos bagages en soute.
- **Conservez votre passeport sur vous.**
- Pour toute demande médicale (question, consultation ou centre de soins), vous pouvez contacter [**HDI**](#).

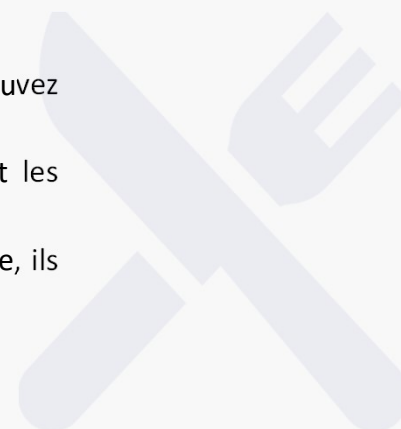


- **Conservez vos moyens de paiement en sécurité**, soit sur vous soit, selon le degré de sûreté du pays, dans le coffre de votre hôtel.
- **Privilégiez les retraits d'argent** aux bureaux de change.
- Effectuez les retraits dans un distributeur dans votre hôtel ou à **l'intérieur d'un bâtiment sécurisé** dans une zone connue, et de jour.
- Pensez à **disposer de suffisamment d'argent liquide** pour votre séjour, notamment dans les pays où les distributeurs automatiques sont peu répandus et les bureaux de change se font rares.
- **Gardez toujours un montant limité sur vous** ; 1) Une partie doit être rangée dans un endroit facilement accessible en cas d'agression (poche de pantalon). Ceci vous permettra de remettre l'argent à l'agresseur sans encombre. 2) Un autre montant se trouvera dans un endroit caché (ceinture spécialement conçue, par exemple) afin de disposer d'une réserve à la suite d'une agression.

Argent

Alimentation


- De préférence, **ne consommez pas l'eau du robinet**, buvez uniquement de l'eau provenant d'une bouteille scellée.
- **Évitez de consommer des boissons avec glaçons** (notamment les cocktails ou jus).
- **Ne mangez pas** d'aliments crus, mal cuits ou exposés à l'air libre, ils peuvent avoir été contaminés.
- Veillez à **bien vous laver** les mains régulièrement.



Conseils pratiques



La probabilité que vous soyez immédiatement identifié en tant qu'étranger et en conséquence comme victime potentielle est très élevée, malgré vos tentatives d'adaptation. Néanmoins, **faire parties des victimes moins attrayantes constitue déjà un avantage !**

- 
- **Évitez les signes extérieurs de richesse** (portable, bijoux/accessoires, ordinateur etc.). Évitez par exemple de sortir votre portable dans la rue et vérifiez les itinéraires lors d'une pause-café.
 - Anticipez vos déplacements et **évitez d'« avoir l'air perdu »** dans une localité qui ne vous est pas familière. **Si vous sollicitez de l'aide, préférez de le faire discrètement** et non en abordant des passants dans la rue. Vous pouvez par exemple prendre un café dans un commerce local et poser votre question au commerçant.
 - **Adaptez votre attitude et votre tenue aux usages** (notamment culturels, religieux).
 - **Restez éloigné de tout type de perturbation** (interventions policières, mouvements de foules, présence de la presse ...).

Comportement



Votre vigilance personnelle est primordiale et vous permettra de mieux faire face aux situations à risque.

Ainsi, **évitez les activités exigeant une forte concentration** (lecture, écriture de textos/réseaux sociaux/courriels personnels et professionnels, réponse à appels) dans les endroits sensibles (les espaces publics et les localités à risque mentionnées par le MEAE) et soyez attentif à votre environnement immédiat en tout temps.

En cas d'incident



Familiarisez-vous avec les conduites à tenir grâce aux pages suivantes.



Restez calme.

- Vous vous êtes informé des risques et avez été formé à y faire face.
- Vous êtes donc prêt à les affronter quand ils se matérialisent.



Assurez avant tout votre sécurité physique.

- La protection de biens matériels (argent, intérêts BDF) ne justifie en aucun cas la mise en danger de votre personne.
- Avant toute autre action, il convient de vous assurer de votre propre sécurité, du mieux possible.
- Selon la menace, vous devrez adopter certains réflexes.



Contactez HDI, votre hiérarchie et l'ambassade.

- Une fois que votre exposition au danger immédiat est réduite au mieux, contactez [HDI](#).
- Si vous disposez de contacts d'urgence locaux ou d'une hotline d'urgence proposée par le prestataire de sûreté local, ces derniers sont prioritaires en réaction immédiate à une attaque ou à un incident violent d'ampleur.
- Signalez-vous dans tous les cas à votre ambassade.

Atteintes à la personne

Manifestations

- **Quittez les lieux en cas d'attroupement ou de déploiements sécuritaires** accrus.
- **Ne participez jamais à une manifestation/grève.** Au-delà des risques liés au déroulement de l'événement, il est interdit aux étrangers de participer à ces activités dans certains pays.
- **Observez le mouvement de la foule** et éloignez-vous en allant à l'encontre de sa dynamique (aller à contre-courant).
- **Réfugiez-vous dans un bâtiment proche** (commerce, immeuble...) et attendez le retour au calme.
- **Ne forcez jamais le passage** face à un piquet de grève ou un barrage routier.
- **Évitez impérativement de prendre des photos ou de filmer.**

- **N'opposez pas de résistance** à votre agresseur.
- **Ne tentez pas de le/la poursuivre.**
- **Signalez immédiatement l'agression** à la police/gendarmerie.
- **Prévenez votre Ambassade** afin, entre autres, d'obtenir de l'assistance dans la gestion des interactions avec les forces de l'ordre.

Agressions

Barrage routier/corruption

- **Confiez les interactions avec les forces de sécurité/occupants d'un barrage routier à votre chauffeur / officier de sécurité** et ne vous immiscez pas dans leurs échanges.
- **A l'approche d'un barrage routier**, allumez la lumière du plafond, gardez les mains visibles et n'effectuez aucun mouvement soudain. **Interagissez toujours de manière polie et respectueuse** avec les forces de sécurité, représentantes de l'État.
- En cas de demande de « Monday/Tuesday/etc. Gift »/« café »/ « petit bonus » (exemples non exhaustifs de termes utilisés lors d'une demande de soudoiment), **déclinez poliment.**
- **N'initiez jamais une tentative de soudoiment**, même si la corruption semble pratiquée dans le pays de destination ou la région ou si vous pensez avoir de l'expérience dans la gestion de tentatives de soudoiment.

Catastrophes naturelles

Séisme

- S'attendre à **plusieurs secousses**.
- Prendre au plus vite attache avec vos contacts locaux et vous signaler à votre ambassade.
- A l'intérieur :
 - **Éloignez-vous des fenêtres.**
 - **N'utilisez pas les ascenseurs.**
 - **Coupez le gaz à la fin des secousses.**
- A l'extérieur :
 - **Protégez la tête autant que possible (avec votre sac, vos bras...) et écarter-vous de tout objet pouvant tomber (arbres, poteaux, tuiles, lignes électriques...).**
 - **Réfugiez-vous dans un espace ouvert (parc, cour d'école...).**

En amont :

- Assurez-vous de disposer chez vous d'un **poste de radio** avec des piles chargées et suivre les actualités.
- **Faites des réserves** pour plusieurs jours (eau, nourriture, médicaments...).
- **Vérifiez que toutes les issues de votre logement** (fenêtres, portes, volets) peuvent être verrouillées efficacement.

Pendant :

- **Surveillez les bulletins** météorologiques.
- **Ne relâchez pas votre vigilance** même si le vent semble diminuer (ce qui peut être dû au passage de l'œil du cyclone).
- **Si vous êtes à l'intérieur**, ne sortez pas, sauf en cas d'indication contraire des autorités locales.
- Restez éloigné des fenêtres et portes extérieures.
- **Si vous êtes à l'extérieur**, rentrez aussi vite que possible, de préférence à pied.
- **Prenez l'attache** de vos contacts locaux et signalez-vous à votre ambassade.

Cyclone / typhon / ouragan

Situations de crise

Fusillade

A l'intérieur :

- **Tentez de vous échapper** si vous êtes proche d'une sortie.
- **Réfugiez-vous dans une pièce** et barricadez la porte, ou abritez-vous derrière un obstacle solide (mur porteur, pilier...).
- **Éteignez** la lumière, les sons et les vibreurs de tous les appareils.
- **Éloignez-vous des fenêtres** et couchez-vous au sol.
- S'il est impossible de s'exfiltrer de la zone de tir, **faites le mort**.

A l'extérieur :

- **Identifiez la position du tireur** et enfuyez-vous dans le sens inverse s'il est suffisamment loin.
- **Réfugiez-vous dans un endroit sécurisé** (commerce, immeuble, cave ou réserve d'un restaurant) et barricadez la porte ou abritez-vous derrière un obstacle solide (mur, pilier...). Contrairement aux films d'Hollywood, la **très grande majorité des véhicules réels ne sont pas imperméables aux balles** ; toutefois, le moteur (généralement situé à l'avant) peut offrir une certaine protection.

- En l'absence de blessures physiques majeures, **rejoignez un endroit éloigné** de la zone de l'attentat.
- **Restez calme et immobile**, en attendant l'arrivée des secours.

Attentat

Enlèvement

- Pour le collègue / manager :
 - **Prévenez immédiatement les autorités du pays dont votre collaborateur est ressortissant** (Ambassade) et attendez leurs consignes.
- Pour la victime :
 - **Coopérez avec les ravisseurs** afin de contenir le risque de violence et ne leur mentez pas.
 - **Préparez-vous à subir une captivité** longue et difficile.
 - **Économisez** votre énergie.

Lorsque vous souhaitez solliciter de l'aide en présence d'un attroupement, **identifiez une personne spécifique** au sein de cette foule et adressez-lui personnellement votre appel. En interpellant un individu clairement défini, vous renforcez la probabilité d'obtenir de l'assistance.

Autre