|  |  |
| --- | --- |
| *voenmeh* | МИНОБРНАУКИ РОССИИ  федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«Балтийский государственный технический университет «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»**  **(БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф. Устинова»)** |
| БГТУ.СМК-Ф-4.2-К5-01 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Факультет |  | Р |  | Международного промышленного менеджмента и коммуникаций |
|  |  | шифр |  | наименование |
| Кафедра |  | Р1 |  | Менеджмент организации |
|  |  | шифр |  | наименование |

ОТЧЕТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

на тему:

|  |
| --- |
| Обзор литературы по тематике диссертации: |
| «Внедрение цифровых технологий с целью повышения |
| эффективности деятельности организаций, |
| осуществляющих таможенные операции» |

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнил магистрант группы | Р1М42 |
| Захарченко Е.И. | |
| Фамилия И.О. | |
| Преподаватель доцент | |
| Миловзорова М.Н. | |
| Фамилия И.О | |

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

2018г.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

[Выделение предметной области 3](#_Toc532165907)

[Обзор литературы 7](#_Toc532165908)

# **Выделение предметной области**

Цифровая эра определяет необходимость развития национальных экономик и внедрения их в мировое цифровое пространство. В послании Федеральному собранию от 01.12.2016 Президентом Российской Федерации было предложено «запустить масштабную системную программу развития экономики нового технологического поколения, так называемой цифровой экономики». 09.05.2017 была утверждена Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017–2030 годы.

В настоящее время в Российской Федерации (далее – РФ) прослеживается следующее несоответствие: с одной стороны, цифровые и передовые технологии военной направленности признаются одними из лучших во всем мире, а с другой стороны, российская экономика совершенно не адаптирована к проведению цифровых модернизаций. В результате государственная власть и бизнес-сообщество не готовы принимать участие в международном товарообороте на наиболее выгодных условиях. В соответствии с этим переход к цифровой экономики целесообразно осуществлять посредством цифровизации деятельности государственных органов.

В современных условиях цифровое правительство и сервисы по оказанию государственных услуг рассматриваются в качестве средства по уменьшению расходов, предоставляющего при этом более качественные и эффективные услуги бизнес-сообществу и гражданам. Кроме того, внедрение данных институтов позволит быть более открытыми для населения, стимулировать экономический рост и способствовать развитию общественного сектора экономики.

Таможенная служба России – один из активных пользователей современных информационных технологий. Именно ИТ-технологии являются одним из основных факторов, определяющих тенденции развития Федеральной таможенной службы (ФТС России) и инструментов таможенного администрирования. По словам руководителя ФТС России В.И. Булавина «дальнейшее развитие ФТС России напрямую связано с совершенствованием существующих и внедрением новых цифровых технологий».

С развитием инновационных технологий бизнес получил возможность максимально упростить свои взаимоотношения с таможней за счет их перевода в цифровой формат. В частности, с каждым годом растет важнейший показатель удобства участников внешнеэкономической деятельности – скорость таможенного администрирования. Повышается и степень автоматизации процессов: доля автоматически зарегистрированных электронных деклараций по итогам 2017 г. составляла 22% от общего количества деклараций, и в 2018 году уже выросла до 35%, а их регистрация занимает три-пять минут.

Повышение экономической обоснованности принимаемых решений в таможенном деле сопровождается разработкой новых методологий таможенной статистики внешней торговли, системы анализа и управления рисками. Прогрессивные направления таможенных технологий создают преимущества для осуществления своих полномочий таможенными органами и деятельности участниками внешнеэкономической деятельности.

Однако еще нельзя говорить о цифровой таможне, как о свершившемся факте. Это связано с тем, что внедрение современных средств связи, технологий таможенного контроля требует решения не только технических, но и социальных вопросов: подготовки кадров, способных эффективно использовать возможности новой техники и технологий. Требуется обновление нормативной базы, совершенствование структуры управления. Новые технологии требуют и новых норм использования материальных и трудовых ресурсов. Оптимизируется структура таможенных органов, адаптируются к потребностям таможенного дела методология анализа, прогнозирования и планирования показателей деятельности таможенных органов.

Степень разработанности проблемы. Вопросы функционирования цифровых технологий в таможенных органах рассмотрены в работах Д.А. Александрова, П.Н. Афонина, А.Д. Ершова, Н.М. Кожуханова, Ю.В. Малышенко, В.Б. Мантусова, В.В. Маркусева, А.В.Миретина, С.Н. Сабанина, В.Ю. Скиба, Л.В. Сорокиной, И.А. Топковой, А.Э. Юн и др. Исследование процессов инновационного развития экономики в эпоху цифровизации нашло свое отражение в трудах таких исследователей, как И.А. Квасов, М.В. Величко, В.А. Ефимов, В.М. Зазнобин, Г.В. Зубаков и др.

Целью исследования будет являться выявление направлений развития цифровых технологий в таможенных органах для повышения эффективности их функционирования.

Достижение отмеченной цели потребует выполнение следующих задач:

1. Анализ современного состояния исследований по вопросам применения цифровых технологий в целях повышения эффективности деятельности организации.

2. Исследование зарубежного опыта по внедрению инновационных технологий в деятельность таможенной службы.

3. Изучение тенденции интеграции цифровой экономики в таможенную систему.

4. Анализ практики применения инновационных технологий в таможенных органах.

5. Разработка практических рекомендаций по повышению эффективности деятельности таможенных органов с применением цифровых технологий.

В качестве объекта исследования в данной работе выделяются процессы организации эффективной деятельности организации в условиях цифровой экономики. Предметом исследования выступают цифровые технологии, применяемые в таможенных органах и повышающие эффективность их деятельности.

Теоретической и методологической основой исследования являются труды специалистов в таких областях, как таможенное дело, управление инновационными проектами и процессами, а также международное и российское законодательство в области таможенного регулирования, федеральные законы, указы Президента, постановления Правительства РФ, ведомственные акты ФТС России.

Информационную базу исследования составляют методические документы, определяющие основные положения применения инновационных таможенных технологий, аналитические отчеты по деятельности таможенных органов; статистическая и аналитическая информация, опубликованная в различных изданиях и статистических сборниках; результаты собственных исследований автора.

В процессе исследования основными методами будут являться метод анализа, метод планирования, методы сравнения и аналогий, метод моделирования.

Теоретическая значимость полученных в исследовании результатовопределяется их научной новизной и актуальностью и заключается в развитии теоретических положений информационного обеспечения инновационных таможенных технологий, который может быть применен в дальнейших исследованиях, направленных на повышение эффективности функционирования инновационных таможенных технологий. Полученные научные результаты обеспечивают дальнейшее развитие инновационных таможенных технологий и экономики в целом.

Практическая значимость исследования заключается в разработке модели развития организации в условиях цифровой экономики и методик, обеспечивающих эффективность функционирования инновационных таможенных технологий на основе улучшения их информационного обеспечения.

Публикации.*Захарченко Е.И.* Модель развития центров электронного декларирования в Евразийском экономическом союзе // Старт-2018: Тезисы докладов IV Общероссийской молодежной научно-технической конференции, 12 ноября 2018 г. СПб.: БГТУ «ВОЕНМЕХ», 2018. - 82 с. С. 40-41.

# **Обзор литературы**

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение N 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
2. Указ Президента РФ от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
3. Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
4. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
5. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».
6. Письмо Федеральной таможенной службы от 25.12.2017 № 01-11/73654 «Разъяснения по вопросам организации деятельности региональных электронных таможен и таможен фактического контроля // Таможенный портал для участников ВЭД - Альта-Софт [электронный ресурс] URL: https://www.alta.ru/tamdoc/17p73654/ (дата обращения 10.12.2018).
7. Афонин П.Н. Основы информационных таможенных технологий: учебник / П.Н. Афонин. - СПб: РИО СПб филиала ГОУВПО РТА, 2006. – 372 с.
8. Величко М.В., Ефимов В.А., Зазнобин В.А. Экономика инновационного развития: управленческие основы экономической теории: [монография] / Величко М. В., Ефимов В. А., Зазнобин В. М. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Москва: Концептуал, 2017. – 571 с.
9. Квасов И. А. Цифровизация и интеграция технологий и управления - механизм повышения эффективности / И. А. Квасов. - Москва : Научные технологии, 2017. - 303 с.
10. Правовые основы, принципы и схемы электронного декларирования: монография / Ю.В. Малышенко; Российская таможенная академия, Владивостокский филиал. – Владивосток: РИО Владивостокского филиала Российской таможенной академии, 2012. – 234 с.
11. Управление таможенным делом: Учебное пособие / В.В. Маркусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев, А.Ф. Андреев и др.; Под общей ред. В.В. Маркусева и В.А. Черных. – СПб.: Троицкий мост, 2012. – 448 с.
12. Цифровая таможня и "Единое окно": тренды и содержание: сборник материалов научно-практической конференции, 12 мая 2017 г / Государственное казенное образовательное учреждение высшего образования "Российская таможенная академия". - Москва : Российская таможенная академия, 2017. - 115 с.
13. Информационное общество: Аналит. журн. / Учредители: Рос. инж. акад. (РИА), Рос. о-во информатики и вычисл. техники (РОИВТ). 2018, № 2.
14. Александров Д.Л. Перспективы развития информационных технологий: технология удаленного выпуска // Перспективы развития информационных технологий. - № 7. 2012. – С. 147-151.
15. Александров Д.Л. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов при осуществлении таможенных операций и таможенного контроля: автореф. кан. эк. наук: 08.00.05. Российская таможенная академия. Люберцы, 2013.
16. Александров Д.Л. Совершенствование управления деятельностью таможенных органов при предоставлении таможенных услуг // Вестник Российской таможенной академии. 2013. № 2. С. 69-75.
17. Афонин П.Н. Методика оценки информационных технологий // ученые записки Санкт-Петербургского им. В.Б. Бобкова филиала РТА. – СПб: РИО СПб филиала РТА. 2004. № 1 (21). С. 37-44.
18. Афонин П.Н., Гамидуллаев С.Н., Краснова А.И. Таможенные услуги центра электронного декларирования: проблема подготовки кадров // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2018. № 2 (66). С. 20-23.
19. Ермакова В.В. Совершенствование системы управления таможенным контролем на основе информационных технологий: автореф. канд. экон. наук : 08.00.05. Российская таможенная академия. Люберцы, 2004.
20. Ершов А.Д. Методология и информационное обеспечение управления в таможенной системе: автореф. док. эк. наук: 08.00.05. Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов. СПб, 2003.
21. Коптева Л.А. Кадры и образование в цифровой экономике // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2018. № 3 (67). С. 102–107.
22. Краснова А.И. Развитие центров электронного декларирования в Евразийском экономическом союзе // Таможенные чтения – 2018. Образование и наука на современном этапе развития ЕАЭС: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. В 2-х тт. том I / Под общ. ред. профессора С.Н. Гамидуллаева. СПб.: Санкт-Петербургский имени В.Б.Бобкова филиал РТА, 2018.
23. Мантусов В.Б. Инновации таможенного регулирования внешнеэкономической деятельности Российской Федерации // [Вестник Российской таможенной академии. 2018. № 1](http://rta.customs.ru/nrta/index.php?option=com_content&view=article&id=4143:-2018-1&catid=60:2009-04-03-06-28-56&Itemid=2723).
24. Миретин А.В. Управление развитием таможенных технологий: региональный аспект: автореф. дис. канд. эк. наук: 08.00.05. Российская таможенная академия. Москва, 1999.
25. Орлов И.А. Развитие механизма административно-правового регулирования электронного декларирования в таможенных органах: автореф. канд. юр. наук: 12.00.14. Российская таможенная академия. Люберцы, 2013.
26. Сабанин С.Н., Коврижных А.Ю. Корпоративная стратегия инновационного развития информационных технологий // Журнал «Ученые записки российского государственного социального университета». 2010. № 2. С. 167-168.
27. Сальникова А.В. Центры электронного декларирования как инновационная форма развития сервиса таможни // Вестник Российской таможенной академии. 2016. № 3 (36).
28. Скиба В.Ю., Некрасов Д.В. Инновации в информационных таможенных технологиях // Российская таможенная академия [электронный ресурс] URL: http://customs-academy.net/?p=4731 (дата обращения 10.12.2018).
29. Сорокина Л.В. Возможности применения в таможенном деле информационных технологий для идентификации товаров // Журнал «Вологдинские чтения». 2008. № 71. С. 107-111.
30. Топкова И.А. Информационное обеспечение инновационных таможенных технологий в условиях риска: дис. канд. эк. наук: 08.00.05. Северо-Западный институт управления – филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации». СПб, 2015. – 180 с.
31. Шкленский С.В. О потенциале развития таможенных технологий в системе таможенных органов Российской Федерации // Таможенные чтения – 2018. Образование и наука на современном этапе развития ЕАЭС: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. В 2-х тт. том I / Под общ. ред. профессора С.Н. Гамидуллаева. СПб.: Санкт-Петербургский имени В.Б.Бобкова филиал РТА, 2018. 294 с.
32. Янковская Е.С. Перспективы развития внешнеэкономической деятельности в условиях цифровой трансформации Евразийского экономического союза // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. 2018. № 3 (67). С. 78–82.
33. Семячков К.А. Цифровая экономика и ее роль в управлении современными социально-экономическими отношениями // Современные технологии управления. - [№8 (80)](https://sovman.ru/issue/2017-80/) [электронный ресурс] URL: https://sovman.ru/article/8001/ (дата обращения 10.12.2018).
34. Комплексная программа развития ФТС России на период до 2020 года // Федеральная таможенная служба [электронный ресурс] URL: http://www.customs.ru/index.php?option=com\_content&view=article&id=25512&Itemid=2727 (дата обращения 10.12.2018).
35. Официальный сайт Федеральной таможенной службы // Федеральная таможенная служба [электронный ресурс] URL: http://www.customs.ru/index.php (дата обращения 10.12.2018).
36. Официальный сайт Евразийской экономической комиссии // Евразийская экономическая комиссия [электронный ресурс] URL: http://www.eurasiancommission.org/ (дата обращения 10.12.2018).
37. Официальный сайте Таможенного портала для участников ВЭД - Альта-Софт // Таможенный портал для участников ВЭД - Альта-Софт [электронный ресурс] URL: https://www.alta.ru/ (дата обращения 10.12.2018).